

Выступление Директора ГБУ ЦСПСид «Кутузовский» на заседании Совета депутатов с отчетом о деятельности учреждения в 2016 году.

ГБУ ЦСПСид «Кутузовский» создан 1 мая 2000 г.

Целью учреждения является удовлетворение потребности населения в доступном и качественном социальном обслуживании, оказание социальных услуг несовершеннолетним, семьями с детьми, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, а также лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Целевая аудитория: семьи с детьми, нуждающиеся в социальном обслуживании, проживающие на территории трех районов Западного административного округа г. Москвы: **Дорогомилово, Филевский парк, Фили-Давыдково**

Наша миссия – это поддержка семей с детьми, профилактика социального сиротства и семейного неблагополучия, а также обеспечение приоритетного права ребенка жить и воспитываться в семье.

По данным на 01 января 2016 г. в базе данных Центра состоит **1814 семей, в которых воспитывается 3546 детей.**

Центр оказывает социальные услуги в полустационарной форме.

В соответствии с действующим законодательством, учреждение оказывает следующие виды **социальных услуг:**

социально-бытовые,

социально-психологические,

социально-педагогические,

**социально-правовые,
срочные социальные услуги.**

Объем предоставляемых социальных услуг регламентирован государственным заданием, которое включает в себя следующие государственные услуги:

- 1. Организация предоставления адресной неотложной помощи разового характера – 9500;**
- 2. Нестационарное социальное обслуживание в форме дневного пребывания – 180;**
- 3. Подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на семейные формы устройства – 50;**
- 4. Сопровождение семей (приемных, опекунских и попечительских), принявших ребенка (детей) на воспитание 22;**
- 5. Осуществление социального патронажа над детьми, нуждающимися в помощи государства – 150.**

Дополнительные услуги, не входящие в гарантированный перечень услуг, установленных в г. Москве, предоставляются на платной основе, по тарифам, утвержденным Департаментом.

Необходимо отметить, что с 2015 г. учреждение внесено в реестр поставщиков социальных услуг.

Приоритетные направления работы:

1. Внутриведомственное и межведомственное партнерство.
2. Программы и проекты.
3. Система поддержки семьи и детства (выявление, профилактика, социальная реабилитация).

С целью раннего выявления неблагополучных семей и детей, в центре реализуются различные профилактические программы через клубы по направлениям, проводится подготовка и формирование осознанного родительства.

Анализируя данные за 2015 год, мы отметили, что наиболее востребованы услуги по предоставлению социальной помощи в семьях воспитывающих трех и более детей, а так же в семьях воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья.

В 2015 году адресная помощь оказывалась в рамках 442 ФЗ. Предоставление **срочных социальных услуг** на бесплатной основе, осуществляется при условии, если среднедушевой доход, установленный в г. Москве в расчете на душу населения ниже или равен полуторной величине прожиточного минимума.

Граждане признавались нуждающимся в социальном обслуживании, в случае, если существовали обстоятельства, которые ухудшали или могли ухудшить условия их жизнедеятельности:

- отсутствие работы и средств к существованию и т.д. –52,7%
- наличие внутрисемейного конфликта - 23,5%
- наличие в семье инвалида - 17,3%
- наличие детей, испытывающих трудности в социальной адаптации- 6,5%

Своевременная срочная социально-экономическая поддержка может быть мощным фактором в профилактике семейного неблагополучия.

В 2015 году социально-экономическую поддержку получили

459 семей /1198 детей.

**Вещевая помощь оказана на 1 258 231 рублей,
продуктовая – на 1 715 122 рублей, ТДП – на 3 114 713 рублей.**

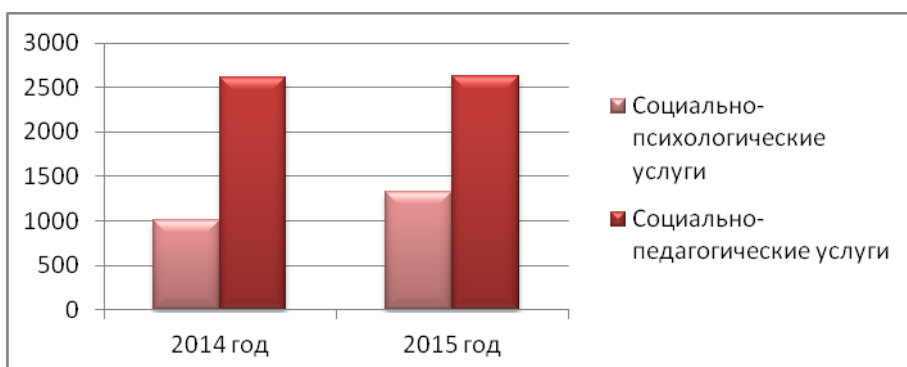
В 2015 году проводилась работа по регистрации на портале государственных услуг семей с детьми на оздоровительный отдых .

Программы, направленные на формирование конструктивной семейной позиции:

- «Родительская приёмная»;
- «Ожидание чуда»;
- Клуб «Материнское сердце»;
- «Школа эффективного семейного взаимодействия»;
- Клуб «Мы вместе»;
- Клуб семейного туризма;

Программы и проекты, направленные на социализацию ребенка, укрепление здоровья и развитие когнитивной и эмоционально-волевой сфер:

- «Лучики»;
- «Лучики 2»;
- «Воспитание личности юного москвича»;
- «Умничка»;
- «Мир без границ»;
- Шахматный клуб «Вертикаль»;
- Гражданско-патриотический клуб «Звезда»;
- «Палитра»;
- «Группа развития интеллекта»;
- Клуб «Кино-клуб»;
- Студия декоративно-прикладного творчества «Magic Arms».



Отделение по проведению индивидуальной профилактической работы с семьями и детьми в 2015 году проводило работу по трем направлениям:

- 1) Социальное сопровождение семей, находящихся в социально-опасном положении, либо в трудной жизненной ситуации по Постановлениям КДНиЗП трех обслуживаемых районов (на конец года - 35 семей/53 детей);
- 2) Осуществление социального патронажа над детьми, нуждающимися в помощи государства (на 31.12.2015г. 11 семей/24 детей);
- 3) Сопровождение замещающих семей (семей принявших ребенка на воспитание) по договорам, заключенным с Центром «Кутузовский» (на 31.12.2015г. 23 семьи).

Проблемы, с которыми работают специалисты, ведущие социальное сопровождение семей:

Социальные	Проблемная семья (неполная семья, сверхзанятые родители, неразвитость родительских чувств у родителей, проекция
------------	---

	<p>на ребенка собственных негативных качеств)</p> <p>Влияние дисфункциональных групп сверстников</p> <p>Отсутствие досуга подростков</p>
Духовные	<p>Раздражительность и авторитарность родителей</p> <p>Враждебные, конфликтные отношения с окружающими</p> <p>Непоследовательность воспитательных действий по отношению к подросткам</p>
Биологические	<p>Генетическая предрасположенность</p> <p>Органические поражения центральной нервной системы (синдром дефицита внимания, энурез, речевые нарушения, дислексия)</p> <p>Истероидный, эпилептоидный и другие типы характера</p>
Психологические	<p>Хронический стресс</p> <p>Внушаемость</p> <p>Чувство протеста против требований общества</p> <p>Заниженная самооценка</p>

Сильное чувство агрессии по отношению к другим

Основной проблемой при работе по социальному сопровождению семей является отсутствие мотивации к изменениям и трудность установления контакта с семьей. Внутриведомственное и межведомственное партнерство

Внутриведомственное и межведомственное партнёрство в социальной сфере в настоящее время выступает важным ресурсом, позволяющим повысить эффективность работы каждого, отдельно взятого учреждения.

В 2015 году продолжили своё развитие уже существующие в Центре и появились новые формы взаимодействия учреждения с благотворительными организациями, а также частными благотворителями.

В рамках раннего выявления неблагополучных семей в 2015 году продолжилось проведение благотворительных акций «Соберём ребёнка в школу» и «Поможем подготовиться к школьному балу», с целью оказания помощи малообеспеченным семьям, не имеющим возможности самостоятельно приобрести необходимые товары для школьника и выпускника.

В 2015 году стартовала и с успехом реализуется круглогодичная благотворительная акция «Семья помогает семье». Активные семьи оказали помощь другим семьям в виде одежды, обуви, постельного белья, и многих других необходимых вещей. Всего в Центр принесли 238 различных предметов.

Также в 2015 году ГБУ ЦСПСиД «Кутузовский» начал сотрудничать с социально ориентированным благотворительным проектом «Народный Адвокат», что способствует развитию правовой грамотности получателей социальных услуг и повышению уровня их социальной защищенности. За 2015 год в проекте участвовала 31 семья.

В сердцах Москвичей находится отклик на любой призыв о помощи семьям, оказавшимся в тяжёлом положении. Сотрудники Центра, как и многие жители обслуживаемых районов, не могли остаться равнодушными и приняли активное участие в благотворительной акции по оказанию помощи беженцам с Украины и жителям Луганска и Донбасса.

Продвижение и информационная поддержка деятельности организации

С 2015 г. в деятельность учреждения внедрен ряд пиар-технологий в социальной сфере. Центр имеет свой официальный сайт (kutuzovsky-zao.ru), где освещается информация о деятельности учреждения. Необходимо отметить, что официальный сайт обладает необходимым инструментарием для обратной связи с получателями социальных услуг: онлайн-запись на прием с возможностью выбора удобного для клиента времени приема, вопрос-ответ в режиме реального времени, форма для отзывов и вопросов клиентов. Большой популярностью пользуется официальная страница Центра в социальной сети Facebook.