



Годовой отчет

Главного врача

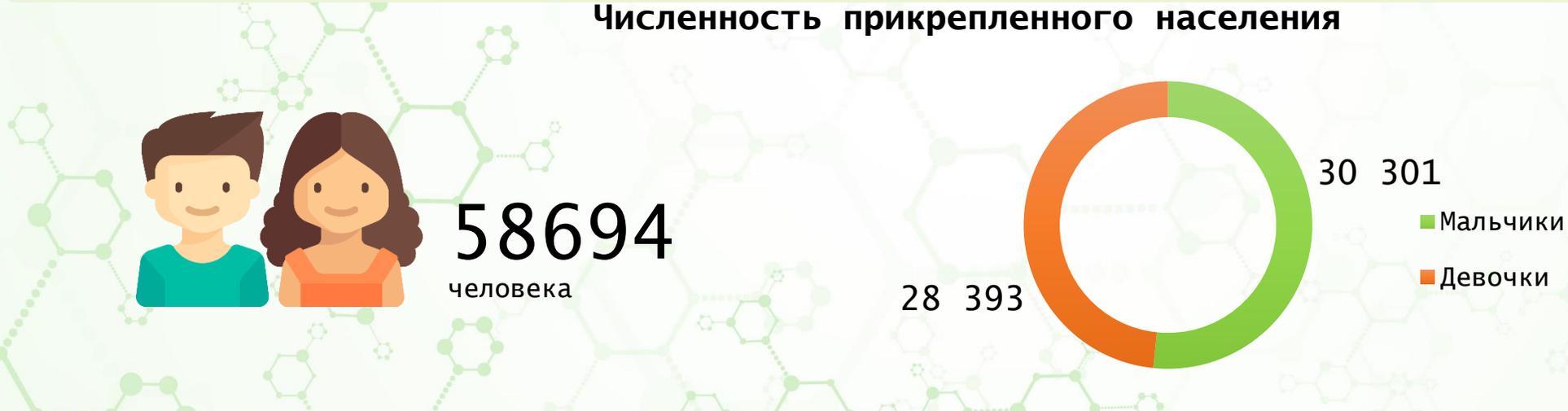
ГБУЗ «ДГП № 30 ДЗМ»

Чернова К.В. за 2019 год

Основные показатели работы



Численность прикрепленного населения

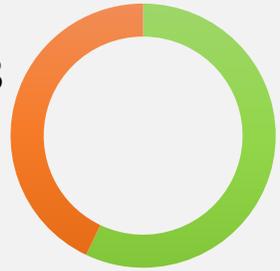




Посещения поликлиники в 2019 году

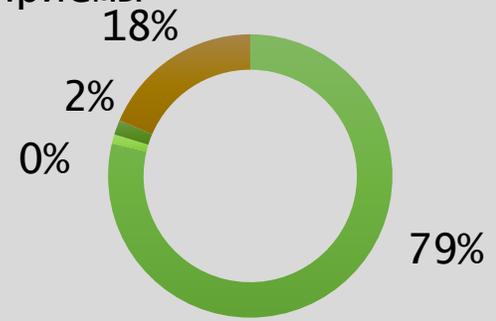
760143
 посещений в 2019
 году

367828



■ По заболеванию
 ■ С профилактической целью
392315

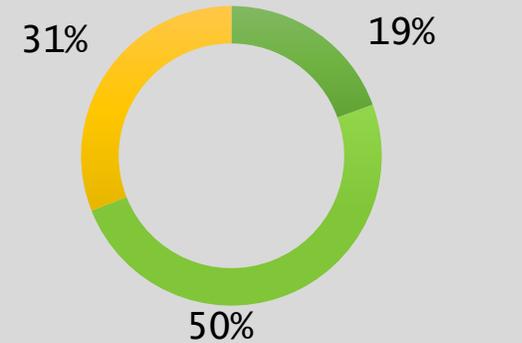
Профилактические приемы



■ профилактический осмотр 289425
 ■ диспансеризация 3896
 ■ осмотр в центре здоровья
 ■ паллиативная помощь
 ■ патронаж 6151
 ■ прочие 68356

* МО оказывает ОНСП детскому населению

Приемы по заболеванию



■ неотложные 6142
 ■ активные 15633
 ■ диспансерное наблюдение 9772

первичное в поликлинике 5178
 повторное в поликлинике 4797
 * на дому в рамках патронажа 199
 - врачебные 199
 - сестринские

Дети-сироты, опекаемые

Сироты 113 67 180 всего



■ Мальчики, чел.

■ Девочки, чел.

Опека 148 59 307 всего

Прошли диспансеризацию

487 чел., из них:



Включено в план проведения диспансеризации на текущий год с учетом возрастной категории

478 чел., из них:



Итоги диспансеризации:

Сироты

Опека

I группа здоровья - 0%
 II группа здоровья - 3,8%
 III группа здоровья - 11,6%
 IV группа здоровья - 0%

I группа здоровья - 20,5%
 II группа здоровья - 52,1%
 III группа здоровья - 18,2%



Профилактические осмотры



План



Факт выполнения



Доля выполнения

Прохождение несовершеннолетними медицинских осмотров

55009 чел.

55009 чел.

100 %

Итоги профилактических осмотров по группам здоровья

55009 чел.

55009 чел.

100 %

Итоги профилактических осмотров несовершеннолетних:

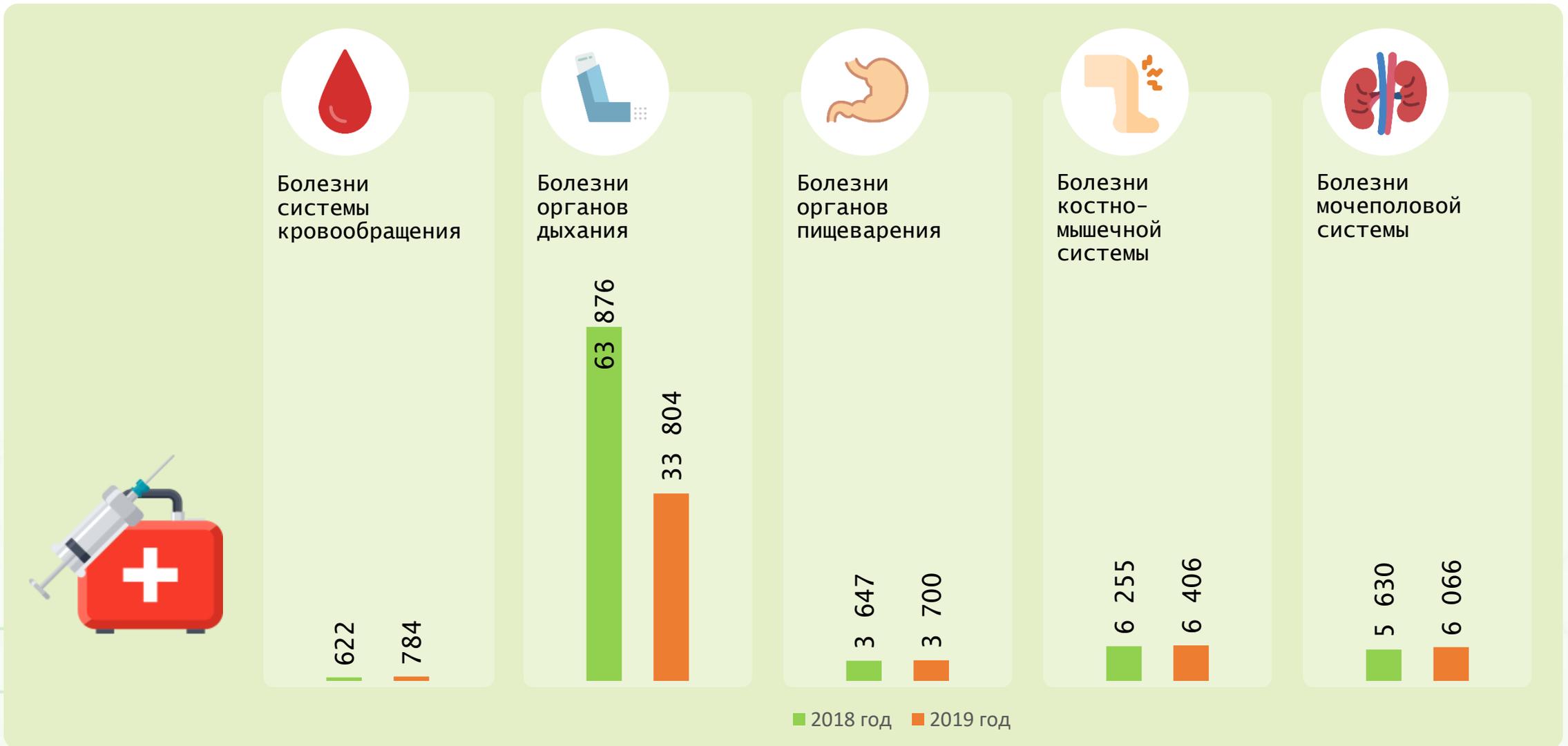
- I группа здоровья - 37,8%
- II группа здоровья - 51,7%
- III группа здоровья - 8,7%
- IV группа здоровья - 0%
- V группа здоровья - 1,5%

Прививочная работа: гепатит, корь, краснуха, дифтерия, паротит, столбняк, коклюш

Вакцинация против гепатита В
Вакцинация против гепатита А
Ревакцинация против гепатита А
Вакцинация против кори
Ревакцинация против кори
Вакцинация против краснухи
Ревакцинация против краснухи
Вакцинация против дифтерии
Ревакцинация против дифтерии
Вакцинация против паротита
Вакцинация против столбняка
Вакцинация против коклюша



Показатели заболеваемости



Повышение комфорта пребывания в поликлинике

С целью исключения неудобств для пациентов:

- Нахождения больных в одной зоне со здоровыми
- Нехватки посадочных мест для ожидания
- Отсутствия информации о движении очереди на прием
- Отсутствия контроля за состоянием здоровья пациентов, находящихся в очереди, со стороны медицинского персонала

Организованы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача

Положительный эффект от организации зон комфортного ожидания:



Разделение потоков здоровых и болеющих пациентов



Создание достаточного количества посадочных мест для ожидания приема



Информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло



Визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди

Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан

Число
обращений
за 2019
год



ДГП № 30
Гл. здание

221

67



ДГП № 30
Филиал 1

41



ДГП № 30
Филиал 2

40



ДГП № 30
Филиал 3

33



ДГП № 30
Филиал 4

25



ДГП № 30
Филиал 5

15

- Все обращения рассматриваются в индивидуальном порядке
- В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с официальным представителем пациентом и детализируют проблему для ее решения
- Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь для совершенствования оказания медицинской помощи



Оборудование поликлиники

- Рентгены 1 ед.
- УЗИ 10 ед.
- Холтер 2 ед.

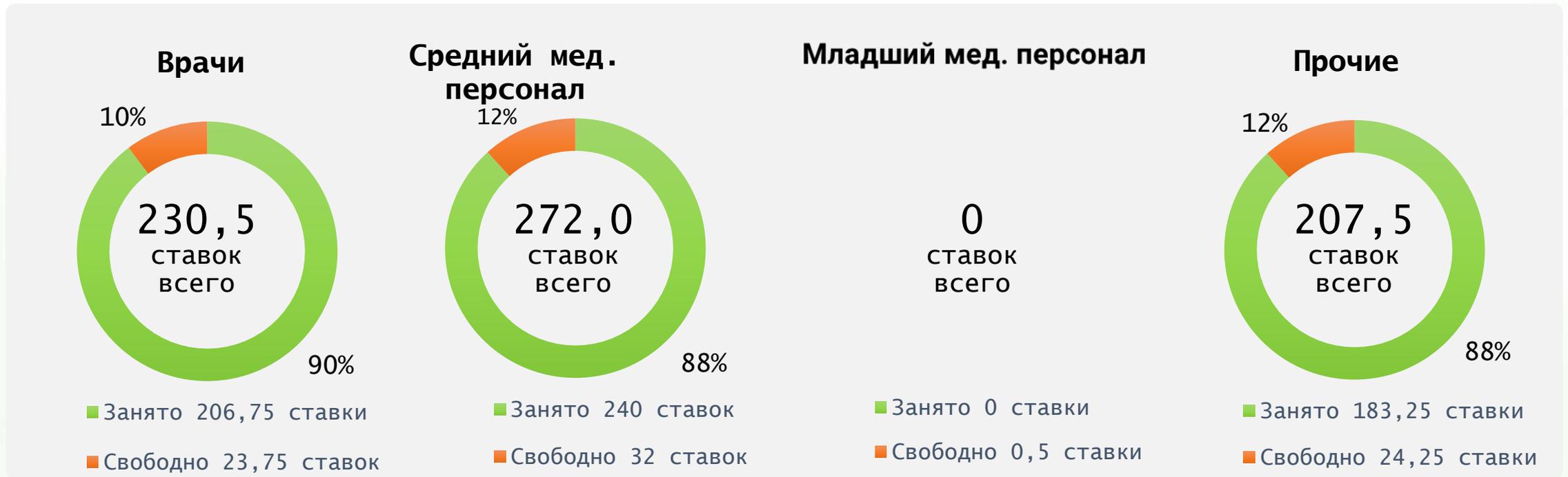


Медицинские организации оказывают помощь по различным профилям

- Психиатрическую помощь детское население получает на базе ПНД № 2 ГБУЗ «ПКБ № 1 им. Н.А. Алексеева» (врачи ведут прием на базе ГБУЗ «ДГП № 30 ДЗМ»)
- Наркологическую помощь население получает на базе МНПЦ Наркологии наркологический диспансер № 8
- Консультацию дерматовенеролога детское население получает на базе Филиала МНПЦДК ДЗМ "Кутузовский"
- Оказание травматологической помощи детям проводится на базе: ГБУЗ «ДГП №130 ДЗМ» филиал №1, а также в НИИ НДХиТ
- Оказание помощи по профилю фтизиатрия осуществляется на базе ГБУЗ «МНПЦ борьбы с туберкулезом ДЗМ» Филиал по ЦАО и ЗАО (врачи также ведут прием на базе ГБУЗ «ДГП № 30 ДЗМ»)
- Стоматологическая помощь оказывается на базе ДСП № 28 (ДГП № 30, Филиал № 3, Филиал № 5) в ДСП № 54 (Филиал № 4), ДСП № 63 (Филиал № 1, Филиал № 2)
- Компьютерная томография детскому населению проводится в ГБУЗ «ДП № 110, ДЗМ» , МРТ в ГБУЗ «ДГП № 125 ДЗМ»



Кадры 2019 года



За 2019 год было нанято **58** человек
Повышение квалификации прошли **99** человек

Участие в массовых акциях

- «Здоровье Столицы» – выставялась врачебно-сестринская бригада с оборудованием для обследования детей первых трёх лет жизни в парк Зарядье
- в гор. программе «Год семьи»
- Международный день инвалидов
- Международный день защиты детей
- Всемирный день борьбы с туберкулёзом
- Всемирный день борьбы с сахарным диабетом

Мероприятия в поликлиниках, реализованные в 2018 году



Оптимизация работы поликлиники

- Открытие Call-центра
- Развитие справочно-информационного отдела и входной группы
- Внедрение стандарта организации рабочего пространства по принципу 5С на стойке информации и в кабинете дежурного врача
- В службу вызова на дом внедрена система «Мобильный АРМ», все врачи обеспечены планшетами с



Открытая информационная среда

- Оперативный мониторинг работы МО с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете



Повышение комфорта пребывания

- Создание унифицированной системы навигации
- Создание зон комфортного ожидания приема дежурного врача



Повышение доступности мед. помощи

Возможность записи к педиатрам улучшилась на **3,2%**

Возможность записи к специалистам 1-го ур. улучшилась на **2,6%** по сравнению с 2018г.