

## Доклад Директора ГБУ ЦСПСиД "Кутузовский" Хрупаловой Т.П.

ГБУ ЦСПСиД «Кутузовский» создан 1 мая 2000 г. для выполнения работ, оказания услуг в целях обеспечения и реализации предусмотренных федеральными законами, законами Правительства Москвы и иными нормативными актами полномочий города Москвы в сфере социальной защиты населения.

Целью учреждения является удовлетворение потребности населения в доступном и качественном социальном обслуживании, организации полустационарного социального обслуживания, оказание социальных услуг несовершеннолетним, семьями с детьми, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, а также лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Целевая аудитория: семьи с детьми, нуждающиеся в социальном обслуживании, проживающие на территории трех районов Западного административного округа г. Москвы: Дорогомилово, Филевский парк, Фили-Давыдково с населением 72 тыс. чел. (8 тыс. чел. детей), 92 тыс. чел. (11 тыс. чел. детей), 114,5 тыс. (19 тыс. чел. детей) соответственно (всего: 278,5 тыс. чел., 38 тыс. чел. детей).

По данным на 31 декабря 2018 г. в Центре на обслуживании состояла 461 семья, в которых воспитывается 966 детей. По району Дорогомилово -122 семьи /261 детей.

По данным на 31 декабря 2019 г. в Центре на обслуживании состояло 540 семей, в которых воспитывается 1094 детей. По району Дорогомилово -105 семей / 208 детей.

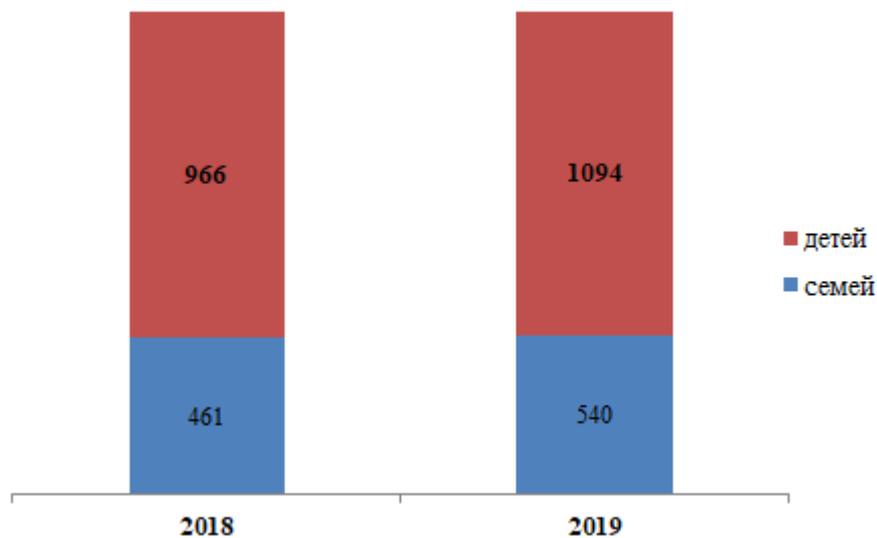
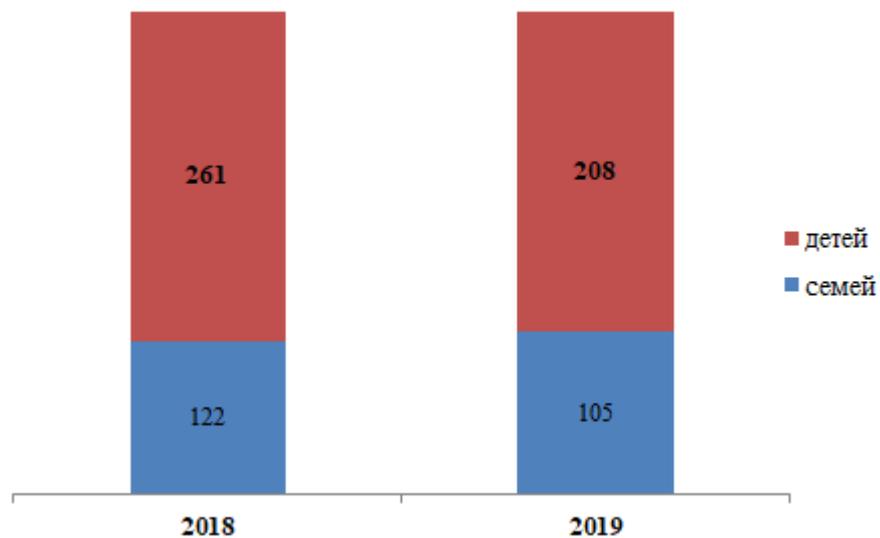


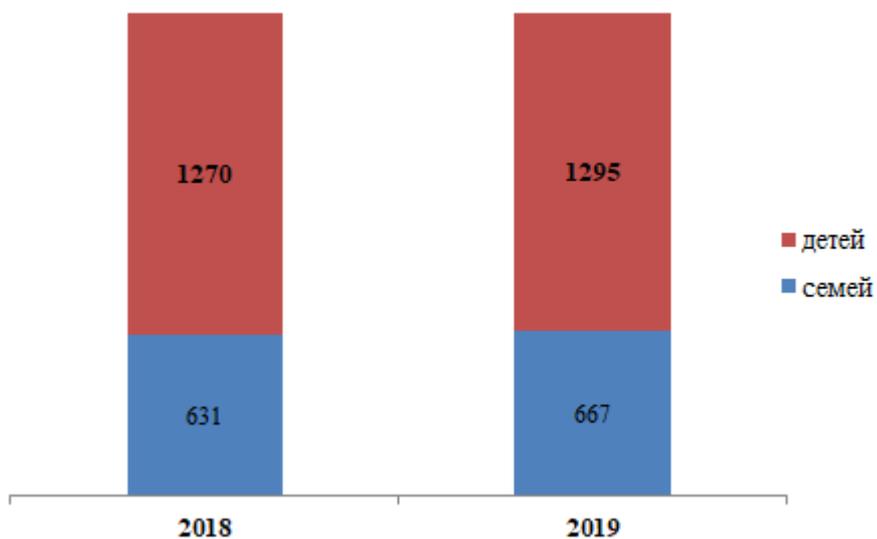
Диаграмма 1. Семьи/дети, состоящие на обслуживании в Центре



**Диаграмма 2. Семьи/дети, состоящие на обслуживании в Центре (по району Дорогомилово)**

В 2018 году получили социальные услуги в полустационарной форме 631 семья, в которых воспитывается 1270 детей. По району Дорогомилово - 163 семей /360 детей.

За отчетный период получили социальные услуги в полустационарной форме 667 семей, в которых воспитывается 1295 детей. По району Дорогомилово - 139 семей /277 детей.



**Диаграмма 1. Семьи/дети, получившие социальные услуги в Центре**

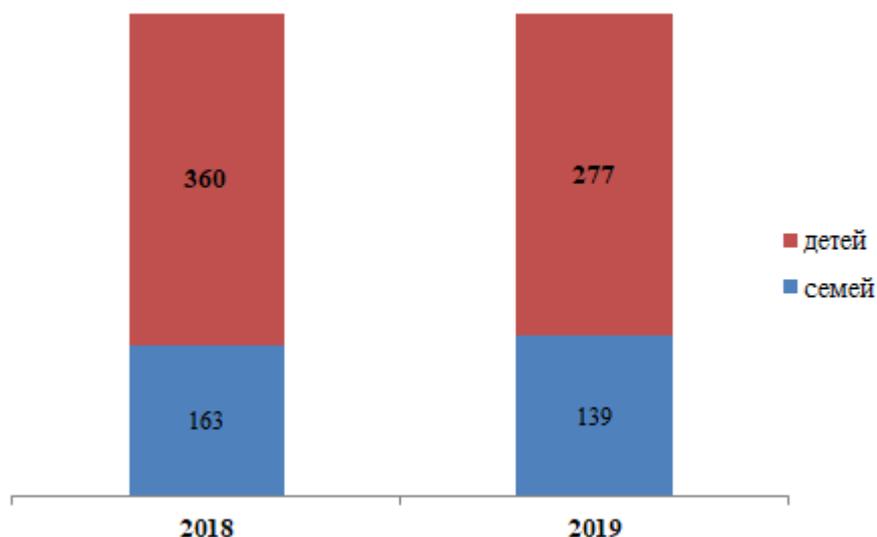


Диаграмма 1. Семьи/дети, получившие социальные услуги в Центре (по району Дорогомилово)

Показатели по району Дорогомилово	Период (за год)	
	2018 год	2019 год
Количество семей, проживающих в районе	4463	4463
Количество детей, проживающих в районе	8106	8106
ОБЩЕЕ количество семей/детей района, получившие социальные услуги в полустационарной форме	163/360	139/277
Многодетные (семей/детей)	84/252	59/168
Малообеспеченные (семей/детей)	15/23	18/21
Одиноким родители (семей/детей)	18/23	19/29
Неполные семьи* (семей/детей)	17/25	15/21
Семьи с детьми-инвалидами (семей/детей)	20/25	20/26
Замещающие семьи (семей/детей)	9/12	8/12
Выпускники интернатных учреждений	0/0	0/0

Центр оказывает социальные услуги в полустационарной форме.

В соответствии с действующим законодательством, учреждение оказывает следующие виды социальных услуг:

Наименование услуги	Количество услуг, оказанных семьям с детьми района Дорогомилово	
	2018	2019
Социально-бытовые	4882	6478
Социально-педагогические	8	2491
Социально-правовые	31	467
Социально-психологические	2357	1507
Срочные	470	349
Социально-медицинские	1481	0
Социально-трудовые	0	33
<b>Итого</b>	<b>8984</b>	<b>11325</b>

Товары длительного пользования (электронный сертификат) в районе Дорогомилово в 2018 году получили 47 семей, в 2019 – 23 семьи.

Наименование	2018	2019
холодильник	8 семей	2 семьи
стиральная машина	7 семей	4 семьи
телевизор	11 семей	6 семей
ноутбук	19 семей	12 семей
газовая плита	9 семей	3 семьи
пылесос	12 семей	1 семья
СВЧ	8 семей	1 семья
электрический чайник	11 семей	3 семьи
вещевая помощь	191 ребенок	152 ребенка
продуктовая помощь	194 ребенка	148 детей

Различные культурно-досуговые мероприятия в 2018 году посетили 271 человек, в 2019 – 216 человек, в том числе: Новогоднюю елку в Кремле, Елку Главы Управы, Елку Мэра, Елку Победы, Дом Музыки, Дом Кино, театр Рюминой, театр Эрмитаж, музыкальный театр «Геликон-Опера», музей «Золотое кольцо», цирк «Аквармарин», Цирк на пр. Вернадского и др.

Объем предоставляемых социальных услуг регламентирован государственным заданием, которое включает в себя следующие государственные услуги:

№ п/п	Наименование работ (услуг)	Установлено гос.заданием на 2019 год	Выполнено услуг в отчетном периоде
1	<b>000001120058012148</b> - Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг (центры помощи)	1 760 чел.	1 760 чел.
2	<b>8531000.99.0.БА62АА00000148</b> - Оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, усыновившим (удочерившим) или принявшим под опеку (попечительство) ребенка	20 семей	20 семей

3	<b>000001120088112148</b> - Участие в проверках условий жизни и воспитания детей, находящихся в семьях опекунов (попечителей), приемных родителей	290 актов	290 актов
4	<b>000003260001112148</b> - Административное обеспечение деятельности организаций	123 отчетов	123 отчетов
	<b>Всего:</b>	<b>2 183</b>	<b>2 183</b>

Дополнительные услуги, не входящие в гарантированный перечень услуг, установленных в г. Москве, предоставляются на платной основе, по тарифам, утвержденным Департаментом.

**Индивидуальную профилактическую работу с семьями с детьми в 2019 году** проводило отделение ранней профилактики семейного неблагополучия.

**Цель** – создание условий по выведению семьи из кризисного состояния и обеспечение права ребенка жить и воспитываться в семье с использованием ресурса семьи.

**Задачи:**

1. Выявление и индивидуальная профилактическая работа с семьями, признанными нуждающимся в проведении индивидуальной профилактической работы;
2. Определение и предоставление конкретных видов и форм социально-реабилитационных услуг;
3. Социальное сопровождение семей с детьми в решении проблем реализации их собственного потенциала для самообеспечения и преодоления трудной жизненной ситуации или социально-опасного положения;
4. Индивидуальный подход с целью оказания адресной помощи каждой семье, нуждающейся в социальной реабилитации;
5. Повышение статуса замещающей семьи в обществе, пропаганда семейных форм воспитания детей, профилактика социального сиротства и семейного неблагополучия на ранних стадиях.

**Отделение ранней профилактики семейного неблагополучия в 2019 году проводило работу по трем направлениям:**

Отделением ранней профилактики семейного неблагополучия в данный период велась работа с семьями с детьми:

- Находящимися в социально-опасном положении - 62/99,
- Находящимися в трудной жизненной ситуации - 36/50,
- Замещающими (договор сопровождения) - 25/32.

За данный период было снято с социального сопровождения в связи с улучшением ситуации в семье 14 семей (21 ребенок), находящихся в СОП и 13 семей (14 детей), попавших в трудную жизненную ситуацию.

## По району Дорогомилово

<b>1. Первичная профилактика</b>		
	За 2018 год	За 2019 год
ОБЩЕЕ количество <b>первичных обращений</b> (семей/детей):	<b>6/6</b>	<b>12/17</b>
Количество семей, выявленных на стадии ТЖС	<b>3/3</b>	<b>8/9</b>
Количество семей, выявленных на стадии СОП	<b>3/3</b>	<b>4/8</b>
<b>3. Трудная жизненная ситуация</b>		
Количество семей/детей в ТЖС	<b>4/9</b>	<b>10/11</b>
<b>Улучшение ситуации в семье</b>		
Количество семей/детей, снятых с учета в связи с положительной динамикой	<b>1/1</b>	<b>5/6</b>
<b>4. Социально-опасное положение</b>		
Количество семей/детей в СОП	<b>4/4</b>	<b>8/14</b>
Количество семей/детей в СОП (КДН)	<b>4/4</b>	<b>6/11</b>
Количество семей/детей в СОП (социальный патронат)	<b>0/0</b>	<b>2/3</b>
Количество семей/детей, снятых с учета в связи с положительной динамикой	<b>3/3</b>	<b>2/2</b>

Социальная реабилитация детей, состоящих на учете в Центре, включая детей из семей, состоящих на социальном сопровождении в ОРПСН, организована в Отделении дневного пребывания детей и подростков.

Цель работы – обеспечение комплексной социальной реабилитации, творческое и гармоничное развитие ребенка, профилактика отклоняющегося поведения, развитие навыков общения со сверстниками и взрослыми в неформальной среде.

### **Задачи работы Отделения:**

1. Развитие творческой и социальной активности детей;
2. Организация социокультурной среды (вовлечение детей в творчество, посещение культурно-массовых мероприятий);
3. Мобилизация ресурсов семьи к решению существующих проблем;
4. Нормализация детско-родительских отношений;
5. Профессиональная ориентация подростков.

**Таблица. Основные причины зачисления детей в ОДПДиП**

Причина зачисления	Количество детей
Нарушение детско-родительских отношений, низкая родительская компетентность вследствие загруженности родителей на работе или злоупотреблений	51%
Семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации (многодетные, малообеспеченные, опекунские, разведенные и одинокие матери)	48%
Проблемы с обучением (неуспеваемость, педагогическая запущенность)	25%
Проблемы общения со сверстниками	31%

Все структурные подразделения Центра работают в четкой взаимосвязи, что позволяет консолидировать деятельность специалистов для достижения

поставленных целей и решения задач, повысить эффективность и качество оказания социальных услуг гражданам.

Информационные стенды в учреждении оформлены соответствующим образом. На стендах отражена информация о вышестоящих инстанциях, информация о предоставлении государственных услуг по ФЗ № 442, образцы заполнения документов для получения услуг, контактная информация структурных подразделений учреждения, режим работы организации, телефоны городских служб доверия.

У каждого структурного подразделения есть свой стенд, оформленный соответствующим образом и отражающий подробную информацию о его работе.

Зоны ожидания и отдыха клиентов оборудованы соответствующим образом, в том числе находятся в свободном доступе газеты и журналы (для взрослых клиентов) и раскраски, карандаши, книги (для детей).

В учреждении есть оборудованный гардероб для клиентов учреждения, кулер с питьевой водой в холле и столовой Центра, санитарные узлы для детей и взрослых, в том числе для людей с ограниченными возможностями.

Книга «Жалоб и предложений» в наличие, оформлена соответствующим образом и находится в свободном доступе для клиентов Центра в зоне ожидания и отдыха. Есть положительные отзывы.

Учреждение приспособлено к потребностям людей с ограниченными возможностями. Есть мобильный пандус, отсутствуют высокие пороги, наличие широких дверных проёмов, дублирование текста с названиями структурных подразделений для слабовидящих граждан.

Учреждение активно участвует в реализации городских проектов.

По итогам III квартала 2019 года Центр был отмечен благодарственным письмом Заместителя руководителя ДТСЗН города Москвы Е.В. Бербер за активное участие и высокий профессионализм в реализации городского проекта «Продвижение».

На протяжении всего 2019 года эффективно ведется работа по проекту «Внедрение в работу Центров Регистра получателей социальных услуг». Вся необходимая документация для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании оформляется по средствам информационной системы «Регистр получателей социальных услуг». Все обслуживаемые лица и полученные ими услуги своевременно заносятся специалистами Центра в ИС РПСУ.

В 2019 году специалисты Центра и заведующие отделениями прошли дополнительное обучение по применению технологий «Раннее выявление случаев нарушения прав и законных интересов детей», «Организация работы со случаям нарушения прав и законных интересов ребенка», а также участвовали в супервизиях по разбору сложных случаев.

Внедрение данной технологии позволит более эффективно организовать проведение индивидуально-профилактической работы с семьями с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.

Одним из эффективных методик преодоления семейного неблагополучия являются клубные формы работы.

В Центре функционируют: клуб «Материнское сердце», где организуется совместный досуг детей и родителей, проводится просветительская работа в области воспитания и развития детей; клуб «Мы вместе», целью которого является социальная реабилитация детей-инвалидов, просвещение, взаимопомощь и психологическая поддержка родителей, воспитывающих таких детей.

На базе ГБУ ЦСПСиД «Кутузовский» разработана технология по работе с детско-родительскими взаимоотношениями, представляющая собой сочетание психологических, педагогических, социальных методов программа Школа эффективного семейного взаимодействия «Крепкая семья».

Целями настоящей программы являются повышение социально-психологического потенциала взрослых участников посредством формирования родительских компетенций; гармонизация детско-родительских отношений, профилактика социальных девиаций у взрослых и детей.

В летний период в Центре была реализована программа активного детского отдыха «Московская смена».

Благодаря усилиям специалистов Центра успешно реализуется городской проект «Профориентация подростков. Перспективы развития».

В 2018 году на базе ГБУ ЦСПСиД «Кутузовский» была организована опытно-экспериментальная площадка на тему «Семья и трудовое воспитание подрастающего поколения» в рамках реализации Национальным общественным комитетом «Российская семья» по гранту Президента Российской Федерации практико-ориентированного проекта «Семья и трудовое воспитание подрастающего поколения в контексте Стратегии воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года».

В рамках данного проекта специалистами Центра были разработаны опросники для родителей о готовности к профессиональному самоопределению ребенка с ориентацией на рабочие высокотехнологичные профессии, для школьников о готовности к профессиональному самоопределению с ориентацией на рабочие профессии, также проведена обработка результатов данного тестирования, проведенного в шести субъектах РФ: городах Москва, Казань, Ижевск, Нижний Новгород, Клин Московской области, Ставропольском крае.

В продолжение данного проекта ГБУ ЦСПСиД «Кутузовский» удалось заключить договор о социальном партнерстве с Государственным унитарным предприятием города Москвы «Мосводосток». У ребят из районов Западного административного округа Дорогомилово, Филевского парка и Фили-Давыдково появилась возможность летней подработки.

ГУП «Мосводосток» взял на себя обязательства трудоустроить группы ребят, сформировав подростковую трудовую бригаду в летний период. В свою очередь, специалисты Центра отвечали за формирование бригады, сбор всех необходимых для трудоустройства документов и совместно с ответственными за трудовую бригаду, представителями ГУП «Мосводосток», курировали работу подростков. В 2018 году было трудоустроено 30 подростков, в 2019 – 10 подростков.

Положительный опыт сотрудничества с ГУП «Мосводосток» положил начало более тесному сотрудничеству между этими организациями.

Предприятие принимает участие в социально значимых проектах Центра, таких как поддержка детей с ОВЗ, социальный фестиваль к международному дню защиты детей. В свою очередь, Центр участвует в экологических проектах ГУП «Мосводосток».

Данный опыт помог в 2019 году на высоком профессиональном уровне организовать участие подростков, состоящих на обслуживании в ГБУ ЦСПСиД «Кутузовский», в городской стажировке «Помощники спасателей» (от Центра приняли участие в данном проекте 16 подростков), в проекте «Помощники спасателей 2.0» (2 подростка), в пилотной проекте по платной стажировке несовершеннолетних граждан от 14 до 18 лет (14 подростков).

В настоящее время большое внимание специалистами Центра уделяется работе с подростками, в рамках городского проекта «Мой выбор – ступени роста» на базе Центра в 2019 году начал свою работу подростковый клуб «Новое пространство».

Центр уникален своими специалистами: большое количество сотрудников работают в учреждении более 10-ти лет, все сотрудники имеют профильное образование и 2 сотрудника имеют ученую степень кандидата наук. За многолетнюю плодотворную деятельность в системе социальной защиты населения, активную общественную работу, высокие достижения в воспитании подрастающего поколения в 2018-2019 гг. двое сотрудников были награждены Благодарностью Мэра Москвы. Трое сотрудников с 2014 года входят в состав участковой избирательной комиссии избирательного участка № 2548, по результатам работы которой за несколько последних лет не было зафиксировано нарушений или замечаний.

Перспективы развития Центра заключаются в поиске и налаживании сотрудничества с автономными и некоммерческими организациями города по различным направлениям деятельности, а также повышении качества оказываемых услуг, улучшении эффективности их оказания, увеличении количества социально-значимых мероприятий для семей с детьми