

**АНАЛИЗ ЛЕЧЕБНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ
В ДЕТСКОЙ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИКЛИНИКЕ № 28
ЗАПАДНОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА
г. МОСКВЫ ЗА 2019 ГОД**

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Детская стоматологическая поликлиника № 28 Департамента здравоохранения города Москвы» оказывает стоматологическую помощь детям и подросткам района с общей численностью 78 236 человек.

В поликлинике оказывается стоматологическая помощь по всем разделам стоматологии. Работа осуществляется с применением современных лечебных и диагностических методик, широко внедряются в практику методы профилактики стоматологических заболеваний.

Функционирует стоматологическое отделение, оказывающее терапевтическую помощь по обращаемости на 5 рабочих мест, хирургический кабинет, 4 ортодонтических кабинета, анестезиологическое отделение для санации полости рта под наркозом, отделение неотложной стоматологической помощи и отделение платных медицинских услуг.

В поликлинике оказывается ортодонтическая помощь детям и подросткам всего города со сложными зубочелюстными аномалиями и высокой степенью трудности лечения.

Прием в поликлинике ведется с 8.00 до 20.00 по пятидневной рабочей неделе, в субботу стоматологический прием осуществляется с 9.00 до 15.00. Отделение неотложной стоматологической помощи работает в ночное время с 20.00 до 08.00, а в выходные и праздничные дни - круглосуточно.

В августе 2018 года на базе ДПП № 132 открыт филиал поликлиники. Произведен косметический ремонт, получена лицензия и организована работа 3-х врачей-стоматологов детских.

ШТАТЫ ПОЛИКЛИНИКИ

	2017 г.			2018 г.			2019 г.		
	По штату	занято	Физ.лица	По штату	занято	Физ.лица	По штату	Занято	Физ.лица
Врачи	63,75	44,75	41	66,25	46,5	43	65,5	46,0	44
Средний медицинский персонал	70,75	54,75	43	67,75	49,25	42	68,0	47,0	40,0
Младший медицинский персонал	19,5	12,75	-	21,5	12,75	-	21,5	13,25	-
Прочие	29,75	21,75	21	32,0	26,5	32	32,0	29,0	27
Всего	183,75	134,0	105	187,5	135,0	111	187,0	135,25	111

Лечебно-профилактическая работа проводилась в поликлинике по трем направлениям: обращаемости, плановой и диспансерного наблюдения детей с патологией зубочелюстной системы, согласно комплексному плану работы поликлиники и договору со страховыми компаниями.

ПОКАЗАТЕЛИ РАБОТЫ

Показатели работы	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Количество посещений	83090	75013	83024
Количество первичных	27934	25380	31653
Количество УЕТ	214 т.	171 т.	188 т.
Наложено пломб	28 560	22617	27616
Число санированных – всего	7031	6980	8230
Число санированных по плановой санации	1733	331	655
Осмотрено по плановой санации	6019	2800	5384
Нуждались в санации полости рта	2046	331	655

Осмотрено с целью плановой санации гораздо меньше детей, так как по рекомендации Департамента здравоохранения, полностью закрыто отделение, врачи которого, занимались санацией детей в организованных детских коллективах.

РАБОТА 1-го СТОМАТОЛОГИЧЕСКОГО ОТДЕЛЕНИЯ (Прием по обращаемости)

В I стоматологическом отделении без ограничений и безотказно принимаются дети г. Москвы, имеющие право лечиться в рамках ОМС. Запись к врачу производится непосредственно перед приемом врача и предварительно через электронную запись или терминалы, установленные в поликлинике после предварительного прикрепления к поликлинике.

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАБОТЫ ОТДЕЛЕНИЯ

При оценке показателей данной таблицы видно, что все основные показатели по сравнению с предыдущим годом достаточно стабильны.

В отделении принимаются все дети, обратившиеся в поликлинику, имеющие страховой полис независимо от места проживания.

Наименование показателей	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Посещений на 1 врача в день	12,67	12,99	14,1
Пломб на 1 врача в день	8,85	7,4	6,35
УЕТ на 1 врача в день	43,8	34,1	32,5
Соотношение осложненного кариеса к неосложненному	0,1	0,27	0,3
Соотношение посещений к пломбам	1,43	1,76	2,2
% санированных от первично обратившихся	44,7	43,7	41,1
Санаций в день на 1 врача	2,6	2,7	2,9
Количество посещений на 1-го санированного	4,87	4,77	4,85
Количество пломб на 1-го Санированного	3,4	2,7	2,2

При оценке качества лечения следует отметить широкое использование анестезии при лечении зубов, особенно с осложненными формами кариеса. Процент излечения пульпитов в постоянных зубах уже на протяжении последних пяти лет равен 100 .

Под анестезией в одно посещение вылечено 407 зубов с осложненным кариесом (2018 г. – 409).

Для улучшения качества и контроля лечения широко используются вспомогательные методики:

- Рентгенография, электрофорез корневых каналов
- Качество пломбировки каналов постоянных зубов

контролируется рентгенографией обязательно.

Для постановки пломб используются композиционные материалы (эвикрол, цитрикс, хоризма химического отверждения и светоотверждаемые, дурофил и др.), стеклоиномерные цементы, цементы отечественные и импортные.

Врачами отделения широко используется методика восстановления коронок депульпированных зубов с использованием внутриканальных анкерных штифтов.

С целью профилактики возникновения фиссурного кариеса у детей 6-7 лет в $\frac{6}{6}$ и у детей 11-12 лет в $\frac{7}{7}$ зубах широко используется методика герметизации фиссур светоотверждаемыми герметиками.

метизации фиссур светоотверждаемыми герметиками.

Всего за 2019 год произведена герметизация 566 фиссур (2018 г. – 2562).

Большое внимание в работе с детьми уделяется раннему выявлению и профилактике стоматологических заболеваний.

В лечении детей используются все методы и лекарственные препараты, способствующие реминерализации и минерализации тканей зубов.

В дальнейшем планируется расширить методы запечатывания фиссур постоянных зубов герметиками, стараться увеличить объемы оказываемой

помощи, что позволит в будущем снизить как распространенность, так и интенсивность кариеса.

ХИРУРГИЧЕСКИЙ ПРИЕМ

В 2019 году в хирургическом кабинете поликлиники продолжена работа по оказанию хирургической помощи детям района и города, проводились удаления зубов, оперативные вмешательства, консультации, перевязки.

За 2019 год в хирургическом кабинете было сделано 12747 (2018 г. – 11994) посещений

Всего за год удалено 7020 (2018 г. – 6360) зуба, из них постоянных 106 (2018 г. – 99), постоянных по ортодонтическим показаниям – 74 (2018 г. - 67), молочных – 6802 (2018 г. – 6209) зубов.

Стабильность объемов оказания хирургической помощи связана с отсутствием хирургического приема в ряде детских стоматологических поликлиник города и увеличением потока больных в нашу поликлинику.

Хирургический прием осуществляется в поликлинике без ограничения количества принятых больных.

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАБОТЫ ВРАЧЕЙ-ХИРУРГОВ

Наименование показателя	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Количество посещений на 1 врача в день	21,8	24,1	20,7
Количество удалений на 1 врача в день	14,0	12,8	11,4
Количество УЕТ на 1 врача в день	62,0	64,6	53,4
Соотношение посещений к удалениям	1,56:1	1,89:1	1,82:1

За 2019 год сделано 177 операции (2018 г.- 93).

По виду операции распределены следующим образом:

Наименование операции	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Пластика уздечки верхней губы	42	31	47
Пластика уздечки нижней губы	-	-	-
Пластика уздечки языка	39	14	15
Пластика уздечки языка детям до 1 года	48	36	77
Обнажение коронок ретинированных зубов	3	3	2
Удаление ретинированных зубов	1	3	4
Цистомия	3	3	4
Доброкачественные новообразования	5	4	6
Периостомия	-	-	12
ПХО	-	-	1
Перикоронарит	-	-	5

В 2019 году на консультации в ДГКБ Святого Владимира и в МГМСУ было направлено 82 человека.

В целом работа хирургического кабинета поликлиники на протяжении ряда лет достаточно стабильна, оперативные возможности врачей из года в год растут, что, естественно, также сказывается и на качестве излечения пациентов. За 2019 год при различных хирургических и терапевтических вмешательствах было выполнено 22419 анестезий (2018 г. – 23970).

РЕНТГЕНКАБИНЕТ

В рентгеновском кабинете проводятся рентгеновские исследования зубочелюстной системы, рентгенограммы производятся по направлениям врачей-стоматологов, как из нашей поликлиники, так и из поликлиник города, где рентгеновская служба в силу ряда причин отсутствует.

Рентгенограммы производятся без ограничений всем детям города.

Объем кабинета представлен в нижеследующей таблице:

Наименование исследований	ОМС		Платные снимки	
	2018 г.	2019 г.	2018 г.	2019 г.
Всего произведено исследований	6295	7460	3579	3588
Всего снимков	7125	8446	3878	3876
Снимки зубов (дентальные)	5181	6455	1733	1846
ОПТГ	1944	1991	2145	2030

ОКАЗАНИЕ ОРТОДОНТИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Ортодонтическое отделение в поликлинике оказывает ортодонтическую помощь детям Западного административного округа, а также детям и подросткам города со сложной ортодонтической патологией. Дети с ортодонтической патологией выявляются на осмотрах в школах, участковыми врачами в поликлинике, а также направляются врачами-ортодонтами города.

Поликлиника является городским ортодонтическим центром по лечению зубочелюстных аномалий детям и подросткам города.

Ортодонтическое отделение ДСП № 28 г. Москвы выполняет функцию городского клинического центра по ортодонтии. Задачами центра являются: прием на лечение детей и подростков со сложными зубочелюстными аномалиями, а также проведение клинических консультаций. Помимо ортодонтического лечения в отделении применяются по показаниям сочетанные методы лечения: хирургические, физиотерапевтические, оказывается ортопедическая помощь. Отделение оснащено зуботехнической лабораторией, позволяющей обеспечить высокий уровень изготовления разнообразных конструкций ортодонтических аппаратов.

Врачами-ортодонтами поликлиники за отчетный период выполнена работа, результаты которой представлены в таблице:

Год	Всего посещений	Взято на леч.		Законч. леч.		Отраб. дней	Кол-во УЕТ	Сдано орт. работ
		О	П	О	П			
2018г.	9719	684	-	67	-	694	19537	1141
2019г.	16292	1831	-	96	-	1048	31499	1874

В ортодонтическом отделении на аппаратурном лечении находятся (2019 г. – 1855 чел.), на ретенции - (2019 г. - 364 чел.). Все показатели снижаются в связи с сокращением врачей-ортодонт в поликлинике.

НАГРУЗКА НА 1 ЧЕЛОВЕКА В ДЕНЬ В ОРТОДОНТИЧЕСКОМ ОТДЕЛЕНИИ СОСТАВЛЯЕТ:

	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Посещений в день	17,1	14,0	15,5
УЕТ	40,6	28,2	30,0

Нагрузка на каждого врача достаточно высокая, интенсивность из года в год не снижается.

Анализируя работу ортодонтического отделения и зуботехнической лаборатории в системе ОМС, следует отметить, что значительно усложнилось лечение детей и подростков со сложными зубочелюстными аномалиями. В отделении платной стоматологической помощи изготавливаются аппараты Френкеля, Клампта, используются брекет-системы.

Оценка эффективности работы врачей-ортодонт проводится по следующим показателям:

1. Объем выполненных врачебных манипуляций.
2. Количество больных принятых на лечение.
3. Количество вылеченных больных.
4. Эффективность лечения в зависимости от степени трудности.
5. Эффективность диспансеризации.

Всего за 2019 год принято на лечение 1831 человек (2018 г. – 684), закончено лечение с положительным результатом 96 человек (2018 г. – 99).

Распределение больных по группам учета по нозологии зубочелюстных аномалий следующее:

- дистальный прикус	- 396 человек,
- мезиальный прикус	- 45 человек,
- открытый прикус	- 75 человек,
- глубокий прикус	- 220 человек,
- перекрестный прикус	- 47 человек,
- сужение и укорочение зубных рядов	- 690 человек,
- аномалии положения отдельных зубов	- 327 человек,
- адентия	- 25 человек,
- ретенция зубов	- 27 человек.

Изготовлено 2927 пластинчатых ортодонтических аппаратов, из них платно 1294 работы.

Врачи-ортодонты поликлиники широко используют в своей работе Комплексные методы лечения ортодонтических больных. Показатель охвата хирургической помощью составил 31,2 %.

В поликлинике используется методика лечения пациентов с ортодонтической патологией с использованием брекет-систем (платные услуги). Всего за 2019 год взято на лечение с использованием брекет-систем 142 чел. больных, закончено лечение у 120 больных.

В будущем на фоне дальнейшего развития и совершенствования указанных достижений следует обратить внимание на совершенствование и

подбор молодых специалистов, обоснованность заказа каждого ортодонтического аппарата с целью регулярности загрузки зуботехнической лаборатории.

Кроме того, необходим углубленный ежемесячный анализ работы врачей-ортодонтотв и зубных техников и коррекция их деятельности.

АНЕСТЕЗИОЛОГИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

Анестезиологическое отделение обслуживает 1/3 населения г. Москвы.

В отделение поступают дети по направлениям врачей из стоматологических поликлиник с нарушением ЦНС, с аллергическими реакциями и непереносимостью местных анестетиков, с неопределимым чувством страха перед стоматологическим вмешательством.

Работа в отделении весь год осуществлялась двумя бригадами, состоящими из врача-анестезиолога-реаниматолога, врача-стоматолога и двух медсестер.

Проводя анализ работы, следует отметить стабильное из года в год положение в количестве наркозов при распределении их по длительности.

Год	Экстренный наркоз	от 1 ч. до 1 ч. 30 мин.	от 1 ч. 30 мин. до 2 часов
2018 г.	4,9%	59,2%	35,9%
2019 г.	0,9%	63,4%	32,3%

По сравнению с прошлым годом объемы работ врачей-стоматологов, врачей-анестезиологов выглядят следующим образом:

Кол-во наркозов	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Поставлено пломб	6 334	5780	4039
Произведено удалений	756	725	617
Количество УЕТ	21 181	18818	16056
Санировано	759	693	637
УЕТ на наркоз	27,3	25,9	21,8
Санировано на 1 наркоз	0,98	0,95	0,86
Всего наркозов	774	725	735

Анализируя данные таблицы, следует отметить стабильность ряда показателей, по всем показателям нормативы на 1 врача в день выполняются.

Наименование показателя	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Наркозов в день	1,8	1,65	1,7
УЕТ в день	46,9	40,9	44,5
Санаций в день	1,7	1,5	1,6
Пломб в день	14,0	12,5	12,5

В отделении нашла широкое применение методика посленаркозного долечивания больного, т.е. выполнение ряда безболезненных и не пугающих ребенка процедур (пломбирование каналов, замена временных пломб на постоянные на следующий день после наркоза с применением малых транквилизаторов). Это позволяет сократить сроки приема детей на лечение под наркозом. Также следует отметить, что по манипуляциям ОМС нет

показателей постнаркозного наблюдения поликлинического больного. С октября 2018 года в связи с прекращением горизонтальных взаиморасчетов в стоматологии, работа выполненная во время наркоза и непосредственно сам наркоз, фондом ОМС не оплачивается. Не смотря на неоднократные обращения в ФОМС и ДЗМ, вопрос пока не решен.

ДИСПАНСЕРНАЯ РАБОТА

1. Зарегистрировано больных стоматологическими заболеваниями
2018 г. – 316; 2019 г. – 282;
2. Стоит на диспансерном учете на конец отчетного периода
2018 г. –202; 2019 г. –187;
3. Юноши _____ 2018 г. 2019 г. _____
 - 1) Зарегистрировано 22 14
 - 2) Состоят на конец года 11 12

ОТДЕЛЕНИЕ НЕОТЛОЖНОЙ ПОМОЩИ

За 2019 год в отделении принято 6732 чел. Все дети нуждались и получили стоматологическую помощь по неотложным показаниям, при этом 261 из них были госпитализированы в больницу Св. Владимира.

РАБОТА С КАДРАМИ И ОРГАНИЗАЦИЯ ТРУДА СОТРУДНИКОВ ПОЛИКЛИНИКИ

Администрация ГБУЗ «ДСП № 28 ДЗМ» уделяет большое внимание подготовке медицинских кадров.

В штате поликлиники работает 44 врача, из них по специальностям: организация здравоохранения и общественное здоровье – 1 врач; анестезиология-реаниматология – 1 врач; стоматология детская – 17 врачей; стоматология общей практики – 2 врача; ортодонтия – 10 врачей; стоматология терапевтическая – 6 врачей; стоматология хирургическая - 6 врачей; стоматология ортопедическая – 1 врач.

5 врачей-специалистов имеют Высшую квалификационную категорию и 1 врача-специалист имеет Первую квалификационную категорию. Также в поликлинике работают 2 врача-ортодонта, имеющие степень кандидата медицинских наук.

Все врачи имеют высшее профессиональное образование, а также дополнительное образование, сертификат специалиста по специальности. На базе поликлиники регулярно проходят различные образовательные циклы, обучение проводится совместно с Московским государственным медико-стоматологическим университетом, Российской медицинской академией последипломного образования. В 2019 году прошли курсы повышения

квалификации 5 врачей, профессиональное переобучение – 2 врача, тематическое усовершенствование – 22 врача.

Специалистов со средним профессиональным медицинским образованием в поликлинике работает 40 человек.

Из них 1 главная медицинская сестра, 2 рентгенолаборанта, 4 зубных врача, 9 зубных техников, 22 медицинские сестры, 2 медицинские сестры-анестезисты.

Все сотрудники имеют сертификат специалиста. 9 сотрудников имеют Высшую квалификационную категорию и 1 сотрудник Вторую квалификационную категорию. В 2019 году прошли курсы повышения квалификации 7 сотрудников, 1 сотрудник подтвердил Высшую квалификационную категорию.

В 2019 году средняя заработная плата сотрудников поликлиники составила 94 976,40 рублей.

Просроченная дебиторская и кредиторская задолженность отсутствует.

Главный врач

Цыбульский С.А.