

ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ
«КУТУЗОВСКИЙ»

Кутузовский проспект, д.14, Москва, 121248
телефон (факс): 8 (499) 243-60-34
ОКТМО: 45318000, ОГРН: 1027739667229, ИНН/КПП: 7730068318/773001001

E-mail: cspsid-kutuzovskiy@mos.ru

Доклад Директора ГБУ ЦСПСиД «Кутузовский» Хрупаловой Т.П.

ГБУ ЦСПСиД «Кутузовский» создан 1 мая 2000 г. для выполнения работ, оказания услуг в целях обеспечения и реализации предусмотренных федеральными законами, законами Москвы и иными нормативными правовыми актами города Москвы полномочий в сфере социальной защиты населения.

Целью учреждения является удовлетворение потребности населения в доступном и качественном социальном обслуживании, организации полустационарного социального обслуживания, оказание социальных услуг несовершеннолетним, семьям с детьми, признанными нуждающимися в социальном обслуживании, а также лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Целевая аудитория: семьи с детьми, нуждающиеся в социальном обслуживании, проживающие на территории трех районов Западного административного округа города Москвы: Дорогомилово, Филевский парк, Фили-Давыдково с населением 72 тыс. чел. (8 тыс. чел. детей), 92 тыс. чел. (11 тыс. чел. детей), 114,5 тыс. (19 тыс. чел. детей) соответственно (всего: 278,5 тыс. чел., 38 тыс. чел. детей).

По данным на 31 декабря 2019 г. в Центре на обслуживании состояло 540 семей, в которых воспитываются 1094 детей.

По данным на 31 декабря 2020 г. в Центре на обслуживании состояло 488 семей, в которых воспитывается 995 детей.

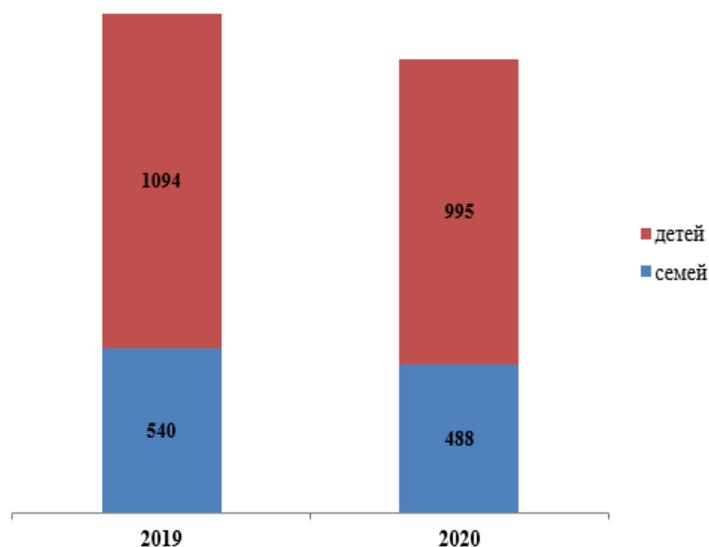


Диаграмма 1. Семьи/дети, состоящие на обслуживании в Центре

За 2019 год получили социальные услуги в полустационарной форме **663** семьи, в которых воспитывается **1343** детей.

За отчетный период получили социальные услуги в полустационарной форме **944** семьи, в которых воспитывается **1795** детей.

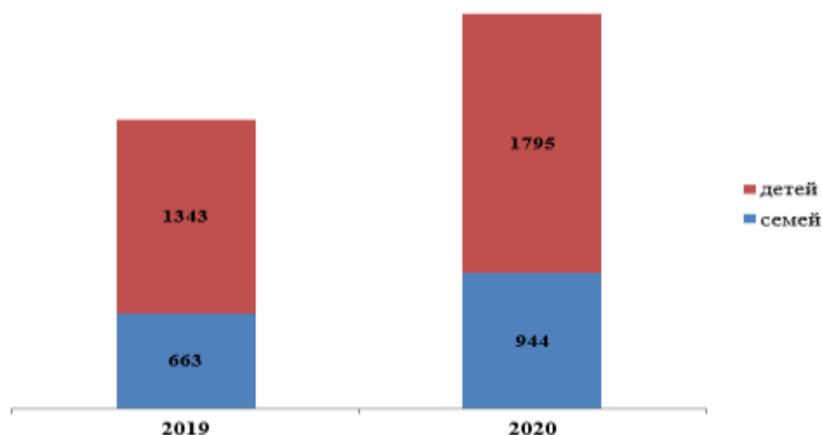
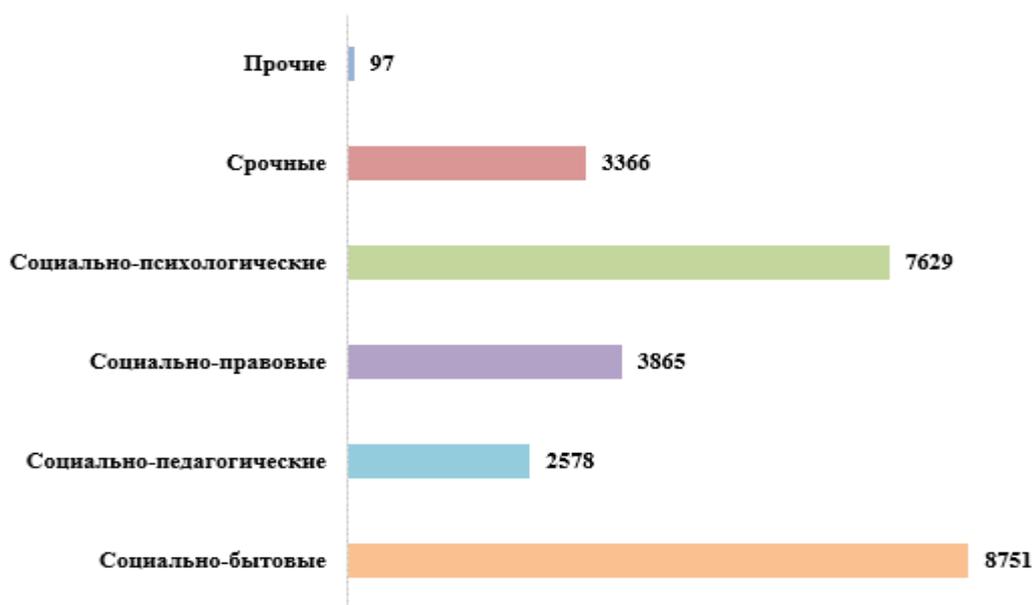


Диаграмма 2. Семьи/дети, получившие социальные услуги в Центре

Центр оказывает социальные услуги в полустационарной форме.

В соответствии с действующим законодательством специалистами Центра в 2020 году было оказано **26 286** социальных услуг (в 2019 году – **24 984**), в т.ч.:



Вид адресной социальной помощи	Кол-во выданных ЭСС, шт.	Кол-во начисленных баллов по выданным ЭСС	Кол-во семей, получивших ЭСС	Кол-во несовершеннолетних детей, воспитывающихся в семьях, получивших ЭСС, чел.
Детские товары	814	1 628 000	348	814
Продовольственная помощь	789	1 578 000	346	789
Товары длительного пользования	184	2 726 400	184	404

Наименование ТДП	Количество	Сумма баллов
Ноутбуки	89	1 602 000
Телевизоры	25	350 000
Стиральные машины	18	324 000
Пылесосы	13	52 000
Холодильники	12	228 000
Газовые плиты	11	115 500
Микроволновые печи	9	36 000
Электрические чайники	6	8 400
Электрические плиты	1	10 500
Сумма	184	2 726 400

Объем предоставляемых социальных услуг регламентирован государственным заданием, которое включает в себя следующие государственные услуги:

№ п/п	Наименование работ (услуг)	Установлено гос.заданием на 2020 год	Выполнено услуг в отчетном периоде
1	000001120058012148 – Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг (центры помощи)	1 760 чел.	1 760 чел.
2	8531000.99.0.БА62АА00000148 – Оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, усыновившим (удочерившим) или принявшим под опеку (попечительство) ребенка	20 семей	20 семей
3	000001120088112148 – Участие в проверках условий жизни и воспитания детей, находящихся в семьях опекунов (попечителей), приемных родителей	290 актов	300 актов
4	000003260001112148 – Административное обеспечение деятельности организаций	123 отчета	177 отчета
	Всего:	2 183	2 257

Дополнительные услуги, не входящие в гарантированный перечень услуг, установленных в Москве, предоставляются на платной основе, по тарифам, утвержденным Департаментом.

Отделение ранней профилактики семейного неблагополучия в 2020 году проводило работу с семьями следующих категорий:

- находящимися в социально-опасном положении – 32/54,
- заключившими договор социального патроната – 8/10,
- находящимися в трудной жизненной ситуации – 40/61,
- замещающими (договор сопровождения) – 23/30.

За данный период было снято с социального сопровождения в связи с улучшением ситуации в семье 14 семей (19 детей), находящихся в СОП, и 15 семей (24 детей), попавших в трудную жизненную ситуацию.

На протяжении всего 2020 года эффективно велась работа по всем городским проектам.

Внедрение в работу Центров Регистра получателей социальных услуг. Вся необходимая документация для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании оформляется посредством информационной системы «Регистр получателей социальных услуг». Все обслуживаемые лица и полученные ими услуги своевременно заносятся специалистами Центров в ИС РПСУ.

Начиная с 2019 года специалисты Центра проходили дополнительное обучение по применению технологий «**Раннее выявление случаев нарушения прав и законных интересов детей**», «**Организация работы со случаем нарушения прав и законных интересов ребенка**». Также были обучены супервизоры, которые оказывают супервизорскую поддержку специалистам Центра по разбору сложных случаев, что позволило более эффективно организовать проведение индивидуально-профилактической работы с семьями с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.

В ходе реализации городского проекта «3D-модель работы с подростками в системе семейных центров ДТиСЗН г. Москвы» подростки, обслуживаемые в Центрах, участвовали в таких мероприятиях как: Московская межвузовская Олимпиада, Профессиональное обучение без границ (дополнительное обучение в колледжах для старшеклассников), Интерактивный лагерь «Pro-героев», Стажировка «Моя карьера», Бумеры&Зуммеры и др.

В Центре в рамках проекта стажировок «Москва – добрый город» в период с октября по декабрь проходили оплачиваемые стажировки выпускники московских колледжей и вузов, в том числе с ограниченными возможностями здоровья (3 чел.).

В условиях неблагоприятной эпидемиологической обстановкой из-за вспышки коронавирусной инфекции на основании приказа ДТиСЗН г. Москвы от 08.06.2020 № 491 «Об оказании мер дополнительной адресной поддержки граждан в виде предоставления продуктовых наборов» сотрудниками Центра было выдано семьям с детьми более 1,5 тыс. продуктовых наборов.

В Центре во время пандемии были внедрены дистанционные формы работы, такие как: удаленный прием заявлений на социальное обслуживание, проведение консультаций и развивающих занятий через такие платформы как Zoom и WhatsApp, Google Classroom.

На базе ГБУ ЦСПСиД «Кутузовский» также успешно реализуются программы «Универсальный код безопасности 1.0» и «Универсальный код безопасности 2.0», целью которых является профилактика травматизма и несчастных случаев, развитие культуры безопасного поведения, а также навыков социальной адаптации подростков, посещающих Центр. В рамках данного направления деятельности организовано распространение среди населения по территориальной принадлежности листовок (краткая памятка для каждой семьи), содержащих информацию о мерах противопожарной безопасности (правила

пользования газовыми плитами, баллонами с бытовым газом, колонками и ухода за ними); номеров телефонов для связи с экстренными службами и т.д. Также совместно с сотрудниками МЧС проводятся осмотры жилых помещений семей, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, на соответствие требованиям пожарной безопасности.

С детьми школьного возраста проведено 740 дистанционных занятий в рамках комплексной программы «Новые вершины» – это развивающие занятия, творческие мастер-классы. К занятиям подключилось 122 ребенка. Также была организована работа с маленькими пользователями, которые посещали наши развивающие группы «Лучики», «Умнички», «Воспиташки» (38 детей).

В работе творческой мастерской «Палитра» (тематические мастер-классы, конкурсы, поделки из различных материалов, ребусы и др.) приняли участие 96 детей из 65 семей.

В учреждении проводились тематические конкурсы (онлайн) «Пусть сквозь года звенит Победа», интерактивный фестиваль «Радуга счастливого детства», «Каникулы в объективе», «В единстве народа – сила страны», новогодняя акция «Мои новогодние семейные традиции», акция по поздравлению открытками одиноких пожилых людей «Новый год для каждого», открытки были переданы адресатам социальными работниками ТЦСО «Фили-Давыдково» филиал «Дорогомиловский». Также семьи с детьми принимали участие в городской акции «Пою Москву», в городских марафонах «Мама вдохновляет» и др.

Особой популярностью стали семейные кулинарные мастер-классы, целью которых стало укрепление детско-родительских отношений в условиях самоизоляции. Эти мастер-классы были отмечены историей «Семейный центр в моем смартфоне» в брошюре Комплекса социального развития города Москвы «Герои нашего времени» (том 4). Освещение деятельности учреждения также проходило в СМИ в рамках проекта «Продвижение». Так, в 2020 г. было опубликовано 56 статей сотрудников Центра в городских изданиях («Сноб», «Вечерняя Москва», «Лиза» и другие) и 60 статей в районной газете «Дорогомилово».

Перспективы развития Центра заключаются в поиске и налаживании сотрудничества с автономными и некоммерческими организациями города по различным направлениям деятельности, а также повышении качества оказываемых услуг, улучшении эффективности их оказания, увеличении количества социально-значимых мероприятий для семей с детьми.