



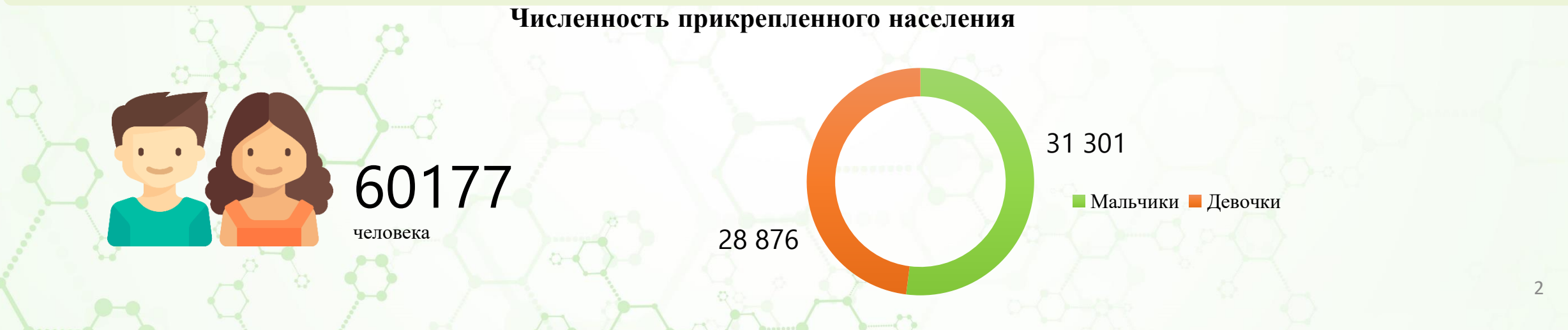
# Годовой отчет

Главного врача  
ГБУЗ «ДГП № 30 ДЗМ» Чернова  
К.В. за 2020 год

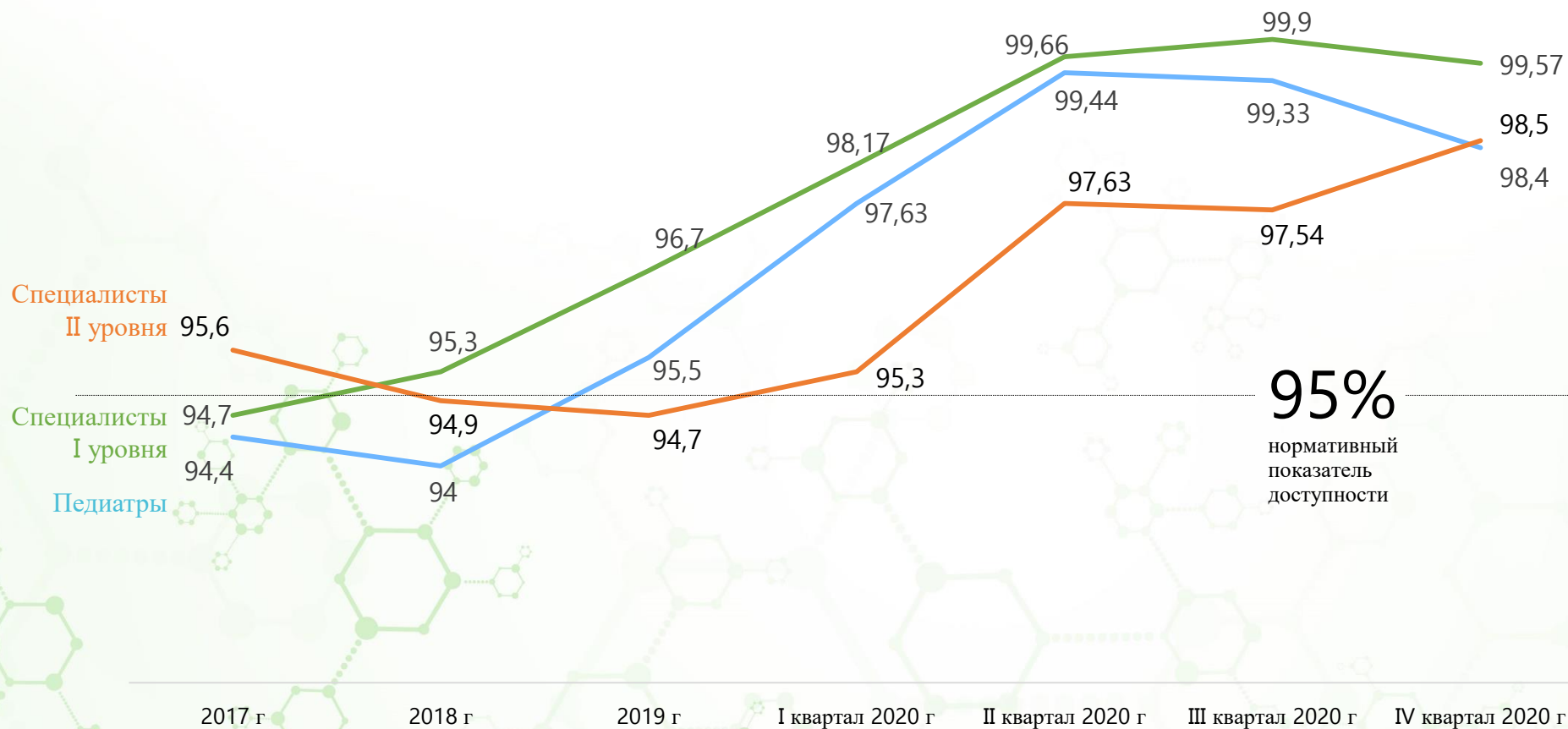
# Основные показатели работы



## Численность прикрепленного населения



# Доступность медицинской помощи в 2020 году находилась на стабильно высоком уровне



**97,1%**

средняя доступность специалистов II уровня в 2020 году

**98,7%**

средняя доступность педиатров в 2020 году

**95%**

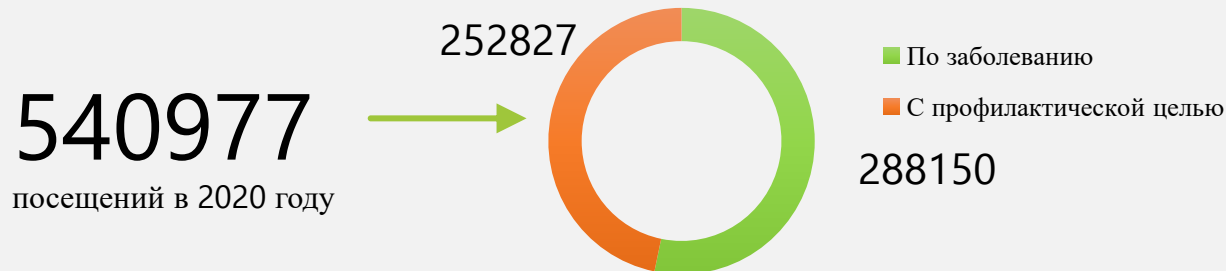
нормативный показатель доступности

**99,3%**

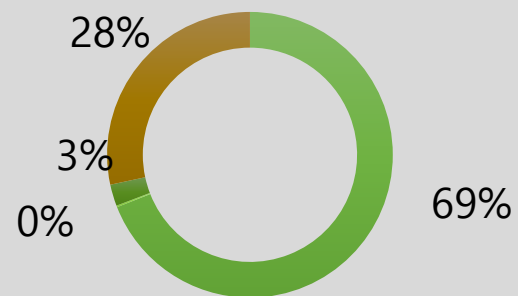
средняя доступность специалистов I уровня в 2020 году



# Посещения поликлиники в 2020 году



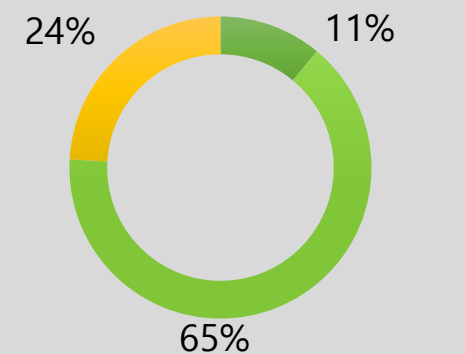
## Профилактические приемы



- профилактический осмотр 166357
- диспансеризация 432
- осмотр в центре здоровья
- паллиативная помощь
- патронаж 5867
- прочие 80171

\* МО оказывает ОНСП детскому населению

## Приемы по заболеванию



- неотложные 2597
- активные 15281
- диспансерное наблюдение 5688

первичное в поликлинике 5178  
 повторное в поликлинике 4797  
 \* на дому в рамках патронажа 199  
 - врачебные 199  
 - сестринские

# Дети-сироты, опекаемые

Сироты 123 71 194 всего



■ Мальчики, чел.

■ Девочки, чел.

Опека 144 159 303 всего

Прошли диспансеризацию

54(опека) чел., из них:

31

23

Включено в план проведения диспансеризации на текущий год с учетом возрастной категории

497 чел., из них:

267

230

Итоги диспансеризации:

Сироты(по результатам 2019)

- I группа здоровья - 0%
- II группа здоровья - 3,8%
- III группа здоровья - 11,6%
- IV группа здоровья - 0%
- V группа здоровья - 84%

Опека

- I группа здоровья - 18,9%
- II группа здоровья - 53,7%
- III группа здоровья - 18,5%
- IV группа здоровья - 0%
- V группа здоровья - 8,9%



# Профилактические осмотры



План



Факт выполнения



Доля выполнения

## Прохождение несовершеннолетними медицинских осмотров

58714 чел.

14237 чел.

24 %

## Итоги профилактических осмотров по группам здоровья

55009 чел.

55009 чел.

100 %

### Итоги профилактических осмотров несовершеннолетних:

- I группа здоровья – 5383 - 37,8%
- II группа здоровья – 7404 – 52,02%
- III группа здоровья – 1261 – 8,85%
- IV группа здоровья - 0%
- V группа здоровья – 188 – 1,32%

# Прививочная работа: гепатит, корь, краснуха, дифтерия, паротит, столбняк, коклюш

Вакцинация против гепатита В

Вакцинация против гепатита А

Ревакцинация против гепатита А

Вакцинация против кори

Ревакцинация против кори

Вакцинация против краснухи

Ревакцинация против краснухи

Вакцинация против дифтерии

Ревакцинация против дифтерии

Вакцинация против паротита

Вакцинация против столбняка

Вакцинация против коклюша



# Показатели заболеваемости



Болезни системы кровообращения



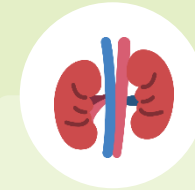
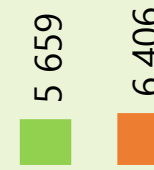
Болезни органов дыхания



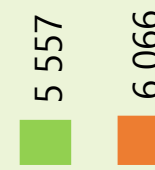
Болезни органов пищеварения



Болезни костно-мышечной системы



Болезни мочеполовой системы



■ 2020 год ■ 2019 год



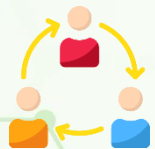
# Повышение комфорта пребывания в поликлинике

С целью исключения неудобств для пациентов:

- Нахождения больных в одной зоне со здоровыми
- Нехватки посадочных мест для ожидания
- Отсутствия информации о движении очереди на прием
- Отсутствия контроля за состоянием здоровья пациентов, находящихся в очереди, со стороны медицинского персонала

Организованы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача

Положительный эффект от организации зон комфортного ожидания:



Разделение потоков здоровых и болеющих пациентов



Создание достаточного количества посадочных мест для ожидания приема



Информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло



Визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди

# Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан

Число  
обращений  
за 2020 год

230



ДГП № 30  
Гл. здание

42



ДГП № 30  
Филиал 1

58



ДГП № 30  
Филиал 2

36



ДГП № 30  
Филиал 3

47




ДГП № 30  
Филиал 4

27



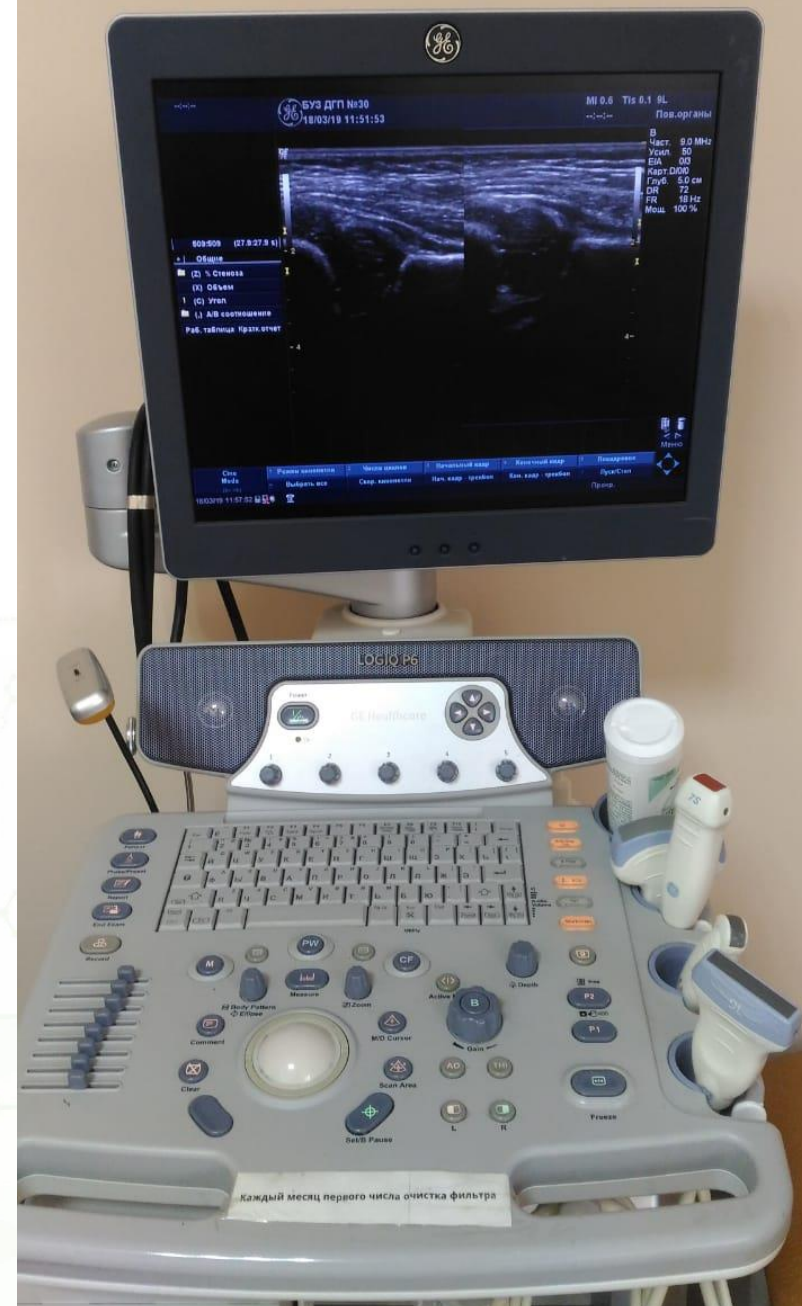
ДГП № 30  
Филиал 5

20

- 
- Все обращения рассматриваются в индивидуальном порядке
  - В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с официальным представителем пациентом и детализируют проблему для ее решения
  - Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь для совершенствования оказания медицинской помощи

# Оборудование поликлиники

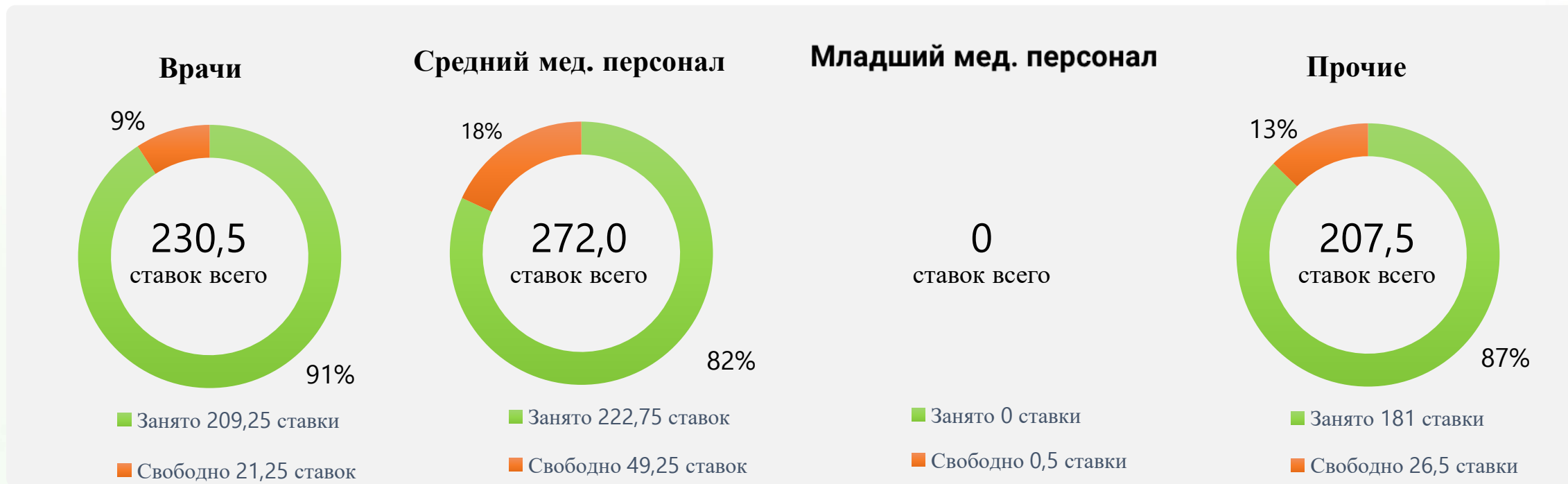
- Рентгены **1 ед.**
- УЗИ **18 ед.**
- Холтер **2 ед.**
- Гастроскоп **1 ед.**
- Риноскоп **2 ед.**
- ЭЭГ **3 ед.**



## Медицинские организации оказывают помощь по различным профилям

- Психиатрическую помощь детское население получает на базе ПНД № 2 ГБУЗ «ПКБ № 1 им. Н.А. Алексеева» (врачи ведут прием на базе ГБУЗ «ДГП № 30 ДЗМ»)
- Наркологическую помощь население получает на базе МНПЦ Наркологии наркологический диспансер № 8
- Консультацию дерматовенеролога детское население получает на базе Филиала МНПЦДК ДЗМ "Кутузовский"
- Оказание травматологической помощи детям проводится на базе: ГБУЗ «ДГП №130 ДЗМ» филиал №1, а также в НИИ НДХиТ
- Оказание помощи по профилю фтизиатрия осуществляется на базе ГБУЗ «МНПЦ борьбы с туберкулезом ДЗМ» Филиал по ЦАО и ЗАО (врачи также ведут прием на базе ГБУЗ «ДГП № 30 ДЗМ»)
- Стоматологическая помощь оказывается на базе ДСП № 28 (ДГП № 30, Филиал № 3, Филиал № 5) в ДСП № 54 (Филиал № 4), ДСП № 63 (Филиал № 1, Филиал № 2)
- Компьютерная томография детскому населению проводится в ГБУЗ «ДП № 110, ДЗМ» , МРТ в ГБУЗ «ДГП № 125 ДЗМ»

# Кадры 2020 года



За 2020 год было нанято **81** человек – 77 уволилось  
Повышение квалификации прошли **91** человек

---

## Участие в массовых акциях

- «Здоровье Столицы» - выставлялась врачебно-сестринская бригада с оборудованием для обследования детей первых трёх лет жизни в парк Зарядье
- в гор. программе «Год семьи»
- Международный день инвалидов
- Международный день защиты детей
- Всемирный день борьбы с туберкулёзом
- Всемирный день борьбы с сахарным диабетом

# Мероприятия в поликлиниках, реализованные в 2020 году



## Оптимизация работы поликлиники

- Открытие Call-центра
- Развитие справочно-информационного отдела и входной группы
- Внедрение стандарта организации рабочего пространства по принципу 5С на стойке информации и в кабинете дежурного врача
- В службу вызова на дом внедрена система «Мобильный АРМ», все врачи обеспечены планшетами с доступом в ЕМИАС



## Открытая информационная среда

- Оперативный мониторинг работы МО с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете
- Проведена оцифровка 63-х форм(прививочных) с вводом в ЕМИАС



## Повышение комфорта пребывания

- Создание унифицированной системы навигации
- Создание зон комфортного ожидания приема дежурного врача



## Повышение доступности мед. помощи

Возможность записи к педиатрам улучшилась на **3,2%**

Возможность записи к специалистам 1-го ур. улучшилась на **2,6%** по сравнению с 2019г.