

Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы
Управление социальной защиты населения Западного административного округа
города Москвы



**Государственное бюджетное учреждение города Москвы
Территориальный центр социального обслуживания
«Фили-Давыдково»**

Отчет о деятельности учреждения в 2020 году

Директор Карпова Л.И.

В прошедшем 2020 году Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Фили-Давыдково» осуществляло свою деятельность в соответствии с установленными правительством города Москвы и Департаментом труда и социальной защиты населения г. Москвы приоритетными направлениями социальной политики, а также обеспечивало реализацию действующих федеральных законов и городских программ, создавая тем самым необходимые условия для повышения уровня жизни населения и сохранения социальной стабильности.

Наш центр обслуживает жителей районов Фили-Давыдков, Дорогомилово, Очаково-Матвеевское.

В районе Дорогомилово проживает **69 100** человек, из них на учете в филиале «Дорогомиловский» состоит **11481** человек, что составляет **7,3%** от общего количества проживающих в районе граждан. Работа велась в тесном контакте с управой района, отделом социальной защиты, общественными и благотворительными организациями, волонтерскими объединениями города и района.

Основная задача ТЦСО - оказывать поддержку определенным категориям жителей нашего города не только в ежедневном режиме, но и в сложные периоды. Таким сложным периодом и был прошедший 2020 год.

С вводом режима повышенной готовности на Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы возложена была задача по обеспечению дополнительной адресной помощью москвичей, старше 65 лет и хронически больных, находящихся на самоизоляции.

Доставкой продуктов питания, лекарств, технических средств реабилитации и товаров первой необходимости, выгулом собак и устройством животных занимались не только социальные работники, но другие сотрудники, в чьи должностные обязанности это не входило, а также волонтеры.

В период действия временных ограничительных мер к числу граждан, состоящим на учете в нашем ТЦСО, добавились новые получатели, которые до пандемии к нам не обращались.

В связи со сложившимися условиями, (30% численности работников учреждения были переведены на удаленный режим работы) в целом государственное задание 2020 года выполнено **98,2%**.

О выполнении государственного задания.

Продолжает активно использоваться форма социального обслуживания людей пожилого возраста – социальные услуги на дому. В филиале «Дорогомиловский» ГБУ ТЦСО «Фили-Давыдково» функционируют 5 отделений социального обслуживания на дому. Задача, которая стоит перед этими отделениями – сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде.

По состоянию на 01.01.2021 года на социальном обслуживании на дому состоит **1053** человек, из них **339** человек – одинокие пенсионеры и инвалиды. Социальные услуги оказываются социальными работниками на основании Индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ). Всего за 2020 год на дому социальными работниками было обслужено **1321** человек, им было оказано **173 984** услуги.

В 2020 г. все ТЦСО города Москвы перешли на новую методику учета степени ограничения к самообслуживанию для определения индивидуальной нуждаемости в предоставлении социальных услуг на дому и на новый порядок признания нуждающимися в социальном обслуживании на дому.

Новеллы нового порядка - изменение точки принятия решения с районного уровня на окружной, замена акта обследования квартиры на диагностику степени ограничения человека в самообслуживании, автоматическое формирование перечня услуг в зависимости от индивидуальной нуждаемости, автоматическое формирование перечня услуг в зависимости от индивидуальной нуждаемости. При сокращении общего количества услуг в ИППСУ, трудоемкость их оказания превышает старую ИППСУ, что связано с увеличением количества услуг по уходу в отличие от услуг по доставке в старых ИППСУ.

В прошедшем году продолжалась работа по развитию адресной социальной помощи путем предоставления гражданам электронных социальных сертификатов на продуктовую помощь.

В 2020 году за адресной помощью обратились **3696** человек получили различных видов помощи **3611** человек.

Через отделение срочного социального обслуживания было выдано **1212** электронных сертификатов на продуктовую помощь.

Не первый год действует и технология предоставления ТДП на основе электронного сертификата участникам и инвалидам войны, пенсионерам, инвалидам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации на основании решения о признании нуждающимся. В прошедшем году выдано **145** сертификатов на приобретение холодильников, телевизоров, стиральных машин, электрических плит, пылесосов, микроволновых печей, чайников, ноутбуков.

В период самоизоляции **627** одиноких инвалидов и пенсионеров получили дополнительную адресную продуктовую помощь.

На основании заключенного договора ДТСЗН и ООО «Милосердие» **350** человек получили дополнительные услуги по комплексной уборке квартир, а также санитарно-гигиенические, социально-патронажные и патронажные услуги.

Услугой по организации горячего питания для малообеспеченных граждан в столовой учреждения, которая предоставлялась до 26 марта 2020г., воспользовался

98 человек.

В 2020 году в связи с ограничительными мерами была организована работа с гражданами категорий 65+ и имеющих хронические заболевания, которые соблюдали режим самоизоляции, а также граждан, проходивших лечение COVID-19 на дому. Социальные работники и специалисты, совместно с волонтерским штабом и при участии Красного креста выполняли заявки по покупке и доставке продуктов и лекарств, товаров первой необходимости, осуществлялось взаимодействие с поликлиниками района по вопросу доставки льготных лекарственных препаратов. Заявки на оказание дополнительной адресной помощи поступали в городской колл-центр, а также непосредственно на телефон горячей линии учреждения. В 2020 году мы получили обращения от 955 человек, было оказано 4935 услуг. Обеспечение льготными лекарствами осуществлялось не только по Москве, но и по Московской области, т.к. многие граждане находились на дачах. В этот не простой для москвичей период нам удалось выполнять свою работу на высоком уровне, благодаря слаженной работе всех подразделений и четкому межведомственному взаимодействию.

Продолжается и реализация проекта «Московское долголетие», который за два года превратился в целое общественное движение успешных, оптимистичных и активных людей. В 2020 году до 16.03.2020 г. активности посещали - **1439** жителей района старшего возраста.

С 16 марта 2020 г. работа проекта временно приостановилась и все группы переведены в статус «карантин» до 1 августа.

С 1 августа возобновились занятия на свежем воздухе. На открытых площадках открылось 4 группы, а на конец сентября их уже было 8. В летний период «Московское долголетие» работало в двух форматах — онлайн и на свежем воздухе.

В настоящее время занятия проходят только в онлайн-формате. Граждане могут разучить новые гимнастические упражнения, освоить необычные кулинарные рецепты, получить советы по уходу за собой, играть в интеллектуальные игры, учиться танцам, пению, рисованию, иностранным языкам и многому другому, не выходя из дома — через интернет. Это особенно важно в период, когда рекомендуется ограничить социальные контакты из-за угрозы распространения коронавирусной инфекции. На 01.01.2021 г. в занятиях принимают участие около **900** человек, открыто **22** группы.

В 2020 году было организовано **181** культурно - досуговое мероприятие, которые посетили **2729** человек. Мероприятия проводились в офлайн и онлайн формате.

Постоянно ведется работа по привлечению в проект новых граждан и поставщиков. Участники с помощью преподавателей и наших специалистов освоили новые компьютерные технологии, научились пользоваться таким инструментом, как

ZOOM-конференция и успешно принимают участие в различных занятиях и мероприятиях дистанционно.

На базе ГБУ ТЦСО «Фили-Давыдково» в ОНЛАЙН формате с марта 2020 года проводятся выставки, мастер-классы, праздничные мероприятия с концертной программой, занятия по интересам.

Отдел обеспечения техническими средствами реабилитации осуществляет выдачу абсорбирующего белья, технических средств реабилитации (ТСР) и оформляет компенсацию за самостоятельно приобретенные ТСР, согласно индивидуальной программе реабилитации инвалида/абилитации. В период пандемии сотрудники Отдела также перестроили свою работу. Обеспечение ТСР, абсорбирующим бельем, выдача направлений и оформление заявлений на компенсацию за самостоятельно приобретенные ТСР, проводится в новом формате с доставкой на дом бесконтактным методом.

За техническими средствами реабилитации обратились **512** человек. Выдано **778** изделий.

- Абсорбирующее белье получили **2235** человек. Выдано 1 613 366 изделий.
- Денежная компенсация за самостоятельно приобретенные средства ТСР и ПОИ оформлена для **937** человек на 39 863 изделия.

Обратились за прокатом ТСР **19** человек. Выдано **18** изделий.

Постоянно ведется работа по социальному сопровождению ветеранов Великой Отечественной войны, а также одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста, относящихся к категории «группа риска» с целью предотвращения противоправных действий по отношению к ним как к собственникам жилья, а также для своевременного выявления нуждаемости и оказания социальной помощи.

Социальные работники в течение квартала осуществляют актуализацию сведений по 1012 социальным паспортам граждан «группы риска» и ветеранов ВОВ путем телефонных обзвонив или выходов по месту их жительства для уточнения сведений, проводят профилактические беседы о мерах по повышению личной, имущественной и финансовой безопасности, поздравляют с праздниками и днями рождения; посещают граждан, длительное время (свыше 3-х месяцев) не производящих оплату коммунальных услуг или не получающих социальные выплаты.

По прежнему приоритетным направлением работы является оказание социальной помощи ветеранам Великой Отечественной войны.

По состоянию на 01.01.2020 г. в районе проживает **41** инвалида и участника войны, **196** труженика тыла, **122** вдов участников и инвалидов войны, **21** житель

блокадного Ленинграда, **18** бывших несовершеннолетних узника фашистских концлагерей.

Всего в 2020 году на патронаже в учреждении находилось **398** ветеранов ВОВ. Мы работаем с этой категорией граждан в режиме социального патроната для оказания адресной поддержки.

В тесном сотрудничестве с Московским домом ветеранов войны и вооруженных сил, районным Советом ветеранов тяжелообльным лежачим инвалидам и участникам Великой Отечественной войны оказываются услуги Службы сиделок, патронажных отделений, реабилитационные услуги. **22** ветеранам оказана услуга «Санаторий на дому». На сегодняшний день сиделки Дома ветеранов осуществляют уход за **17** участниками и ветеранами Великой Отечественной войны.

Продолжалась работа по реализации проекта «Тревожная кнопка». Это устройство позволяет различным службам города в режиме онлайн оказывать помощь пенсионеру или инвалиду и используется в четырех формах: телефон, смартфон, браслет или кулон. По состоянию на 01.01.2021г. «Тревожными кнопками» обеспечены **153** жителя района.

Оказано содействие в ремонте квартир **4** ветеранов.

Прошедший 2020 год был юбилейным годом Победы. Несмотря на пандемию, с соблюдением мер предосторожности, **68** ветеранам ВОВ были вручены юбилейные медали, подарки и праздничные наборы к 9 мая от ДТСЗН, Единой России и Управы района. Аналогичные акции были проведены к 79-ой годовщине разгрома гитлеровских войск под Москвой и к Новому году. Всего вручено праздничных наборов **339** ветеранам ВОВ.

Одним из направлений деятельности учреждения, является предоставление платных социальных услуг. С их внедрением многие граждане, ранее не имеющие права на получение данной социальной помощи, смогли ею воспользоваться. Это касается, в первую очередь, пенсионеров, проживающих в семьях, одиноко проживающих пенсионеров и инвалидов, которые в настоящий момент не нуждаются в помощи социальных работников.

Также в доход учреждения поступают средства от частичной оплаты социальных услуг граждан, состоящих на надомном обслуживании, у которых доход превышает в 1,5 раза размер прожиточного минимума, устанавливаемого Правительством Москвы ежеквартально.

За прошедший 2020 год дополнительных средств было заработано **412 тысячи 335 рублей**. В связи с пандемией в прошедшем году основной доход пришелся на средства частичной оплаты социальных услуг. Заработанные денежные средства пошли на заработную плату работников, а также на укрепление материальной базы учреждения.

ГБУ ТЦСО «Фили-Давыдково» обеспечивают информационную открытость учреждения, размещая на официальном сайте учреждения, на информационных стендах филиала полную информацию о деятельности учреждения.

Также в социальных сетях (Facebook, Instagram, ВК) в ежедневном режиме размещается информация о проведенных мероприятиях.

Реализация программы «Стратегии действий в интересах граждан пожилого возраста до 2025 года» на основе межведомственного взаимодействия, должна привести к устойчивому повышению продолжительности, уровня и качества жизни граждан старшего поколения, стимулирование их активного долголетия.

Приоритетные направления программы над выполнением, которых продолжится работа учреждения в 2021 году:

- стимулирование занятости граждан старшего поколения;
- повышение уровня финансовой грамотности;
- обеспечение доступа граждан пожилого возраста к информационным и образовательным ресурсам;
- развитие современных форм социального обслуживания, развитие рынка социальных услуг, защита прав граждан старшего поколения;
- формирование условий для организации досуга пожилых людей;
- применение дифференцированного подхода к определению форм социальной поддержки граждан старшего поколения.