

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА
МОСКВЫ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ «ФИЛИ-ДАВЫДКОВО»**

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
В 2023 ГОДУ**

Выполнение социальных обязательств перед жителями города в полном объеме – одна из важнейших задач, стоящих перед Правительством Москвы и перед Государственным бюджетным учреждением города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Фили-Давыдково» (далее - Центр).

Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Фили-Давыдково» осуществляло свою деятельность на территории муниципальных округов Фили-Давыдково (ТЦСО «Фили-Давыдково»), Дорогомилово (филиал «Дорогомиловский»), Очаково-Матвеевское (филиал «Очаково-Матвеевское»).

Основные виды деятельности учреждения:

➤ Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в том числе срочных социальных услуг на дому и в стационарных медицинских организациях, гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию.

➤ Осуществление деятельности, направленной на расширение возможностей участия граждан старшего поколения и иных категорий граждан в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях, способствующих повышению жизненной активности граждан, развитию их внутренних ресурсов, реализации дальнейших мер по улучшению качества жизни граждан, развитию различных форм социальных коммуникаций, в том числе:

а) участие в реализации проекта «Московское долголетие», его развитии и популяризации, организации досуговой работы и мероприятий для граждан старшего поколения с целью повышения их социокультурного уровня и активного долголетия;

б) участие в реализации проекта «Центры московского долголетия», его развитии, создания возможности организации сообществ граждан по интересам, обмена накопленным опытом и знаниями с другими участниками Проекта, имеющими схожие ценности и интересы, содействие в организации клубов, позволяющих расширить круг общения, раскрыть творческий и интеллектуальный потенциал, а также физические способности граждан.

➤ Комплексная реабилитация инвалидов, детей-инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме и мобильной службой реабилитации.

➤ Оказание услуг по обеспечению инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности техническими средствами реабилитации.

Деятельность Центра осуществляется в соответствии с Государственным заданием на текущий период. В 2023 году установленное Государственное задание было выполнено.

Наименование услуги (работы)	Ед. изм.	План	Исполнение	%
Предоставление социального обслуживания на дому	Кол-во физ. лиц, получивших услугу, Человек	2380	2399	101%
Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в отделениях социальной реабилитации инвалидов (детей-инвалидов)	Кол-во физ. лиц, получивших услугу, Человек	737	737	100%
Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в отделениях социальной реабилитации инвалидов (детей-инвалидов)	Кол-во физ. лиц, получивших услугу, Человек	12	12	100%
Организация обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации различного назначения	Количество обращений, Единица	25000	25000	100%
Организация работы по привлечению граждан для участия в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях	Кол-во физ. лиц, получивших услугу, Человек	4441	4493	101%
Организация межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти города Москвы при организации социального обслуживания и социального сопровождения граждан	Кол-во пакетов документов для организации соц. обслуж., Единица	2800	2800	100%
Организация и проведение (или обеспечение проведения) мероприятий	Количество мероприятий, Единица	3487	3487	100%
Организация и проведение социально-направленных мероприятий	Количество мероприятий, Единица	3	3	100%

В прошедшем 2023 году сотрудники были привлечены для выполнения важных городских задач: для работы в Центр поддержки семей мобилизованных, центры донации крови, оказание содействия родственникам пациентов, находящихся на стационарном лечении. Город уделяет большое внимание поддержке семей мобилизованных, и в преддверии Нового года сотрудники Центра поздравляли их с праздником и вручали продуктовые наборы от Правительства Москвы, детей от 3-х до 13-лет на дому поздравляли Деда

Морозы и вручали им сладкие подарки и приглашения на Новогодние мероприятия.

Забота о ветеранах - главный приоритет нашей социальной политики.

В трех районах всего проживает 791 ВВОВ из них: 51 инвалидов и участников войны, 421 тружеников тыла, 246 вдов участников и инвалидов войны, 73 бывшие несовершеннолетние узники фашистских концлагерей.

Справка.

По состоянию на 01.01.2024 г. в районе Фили-Давыдково проживает всего 371 ВВОВ из них: 24 инвалидов и участников войны, 212 труженик тыла, 103 вдов участников и инвалидов войны, 32 бывшие несовершеннолетние узники фашистских концлагерей.

По состоянию на 01.01.2024 г. в районе Дорогомилово всего проживает 174 ВВОВ из них: 13 инвалидов и участников войны, 77 труженика тыла, 73 вдов участников и инвалидов войны, 11 бывшие несовершеннолетних узники фашистских концлагерей.

По состоянию на 01.01.2024 г. в районе Очаково-Матвеевское всего проживает 246 ВВОВ из них: 14 инвалидов и участников войны 132 труженика тыла, 70 вдовы участников и инвалидов войны, 30 бывшие несовершеннолетних узники фашистских концлагерей.

В тесном сотрудничестве с Московским домом ветеранов войны и вооруженных сил, районными Советами ветеранов тяжелобольным лежачим инвалидам и участникам Великой Отечественной войны оказаны услуги:

- ✓ «Санаторий на дому» - 105 чел.
- ✓ Услуги сиделок – 27 чел.
- ✓ «Тревожная кнопка» - 170 чел.
- ✓ Санитарно-гигиенические услуги- 132 чел.

Справка.

Услуга «Санаторий на дому»: в районе Фили-Давыдково» - 60 ветеранам, в районе Дорогомилово – 7 ветеранам, в районе Очаково-Матвеевское – 38 чел.

Услуги сиделок: 9 участникам и ветеранам Великой Отечественной войны района Фили-Давыдково, 7 ветеранам района Дорогомилово, 11 ветеранам района Очаково-Матвеевское.

«Тревожная кнопка»: 83 жителю района Фили-Давыдково, 50 жителю района Дорогомилово, и 37 жителям района Очаково- Матвеевское.

Санитарно-гигиенические услуги: 60 жителям района Фили-Давыдково, 32 жителям района Дорогомилово, и 40 жителям района Очаково-Матвеевское.

В целях обеспечения оказания адресной социальной помощи инвалидам и ветеранам Великой Отечественной войны, участникам обороны Москвы и бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны (далее - ветеранам войны) в соответствии с Порядком, утвержденным постановлением Правительства Москвы от 21 февраля 2022 г. № 213-ПП «О порядке оказания в городе Москве адресной социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, и семьям с детьми, находящимся в социально опасном положении» в 2023 году получили помощь в виде: единовременной материальной помощи (денежной выплаты) – 2 чел. ВВОВ, с использованием электронного социального сертификата на приобретение продуктов питания (продовольственных товаров) - 46 (4 УВВОВ, 3 БНУФКл, 3 ЖБЛ и 36 ВВОВ), на приобретение товаров длительного пользования - 48 ВВОВ.

Справка.

✓ *В районе Фили-Давыдково – единовременная материальная помощь (денежной выплаты) - 1 чел.; электронный социальный сертификат на приобретение продуктов питания (продовольственных товаров) – 23 чел., приобретение товаров длительного пользования – 35 чел.*

✓ *В районе Дорогомилово - электронный социальный сертификат на приобретение продуктов питания (продовольственных товаров) – 14 чел., приобретение товаров длительного пользования – 7 чел.*

✓ *В районе Очаково-Матвеевское – единовременная материальная помощь (денежной выплаты) - 1 чел.; электронный социальный сертификат на приобретение продуктов питания (продовольственных товаров) – 9 чел. приобретение товаров длительного пользования – 6 чел.*

Совместно с управами районов Фили-Давыдково, Дорогомилово, Очаково-Матвеевское, депутатами МГД, месте с представителями ветеранских организаций в 2023 году 171 ветеранам ВОВ, состоящим на надомном обслуживании, были торжественно вручены праздничные наборы к 9 мая, годовщине битвы за Москву.

Справка.

✓ *В районе Фили-Давыдково – 83 чел.*

✓ *В районе Дорогомилово- 35 чел.*

✓ *В районе Очаково-Матвеевское – 53 чел.*

В ГБУ ТЦСО «Фили-Давыдково» ежегодно проводятся мемориально-патронатные акции по уходу за памятниками, мемориальными досками,

памятными знаками и захоронениями участников Великой Отечественной войны, военачальников, Героев Советского Союза и Российской Федерации, приуроченных к памятным датам.

В течение года сотрудники проводили профилактические беседы о мерах по повышению личной, имущественной и финансовой безопасности, поздравляли с праздниками и днями рождения.

В состав учреждения ходят:

- ✓ Отделы социального обслуживания на дому;
- ✓ Отделы Долголетия;
- ✓ Отделения социальной реабилитации инвалидов;
- ✓ Отделение социальной реабилитации детей-инвалидов;
- ✓ Кабинет выдачи технических средств реабилитации;
- ✓ Центр московского долголетия;
- ✓ Отдел контроля качества социальных услуг.

В 2023 году с целью повышения качества оказания социальных услуг и их соответствия нормативной документации **Отделом контроля качества** проводилась внутренняя проверка деятельности подразделений Центра. За отчетный период было проведено:

- плановые – 57,
- внеплановые - 0,
- мониторинг по телефону – 3128 чел.

В результате внутренних проверок были выработаны предложения по реализации мероприятий, направленных на повышение качества оказания социальных услуг, даны рекомендации по качеству комплектования личных дел, проведены совещания с заведующими отделений, осуществлен контроль за устранением выявленных замечаний. Результаты контроля качества оказания социальных услуг используются при формировании итоговой оценки эффективности деятельности подразделений Центра.

ТЦСО «Фили-Давыдково» являлся поставщиком социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. В соответствии с Уставом учреждение предназначено для социального обслуживания граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, и создания для них наиболее оптимальных условий для удовлетворения жизненно важных потребностей.

В ГБУ ТЦСО «Фили-Давыдково» функционировало **3 отдела социального обслуживания на дому (ОСОД)**. По одному в каждом районе.

В задачи отделов входило оказание социальной помощи на дому гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, возраста, инвалидности.

В 2023 г. социальные услуги предоставлялись в соответствии со стандартами надомного обслуживания, которые предусматривают использование электронных технологий и дистанционных сервисов.

По состоянию на 01.01.2024 года на социальном обслуживании на дому состояло **2 031** человек, из них **1047** человек – одинокие пенсионеры и инвалиды.

2537 человек, не состоящих на надомном обслуживании, получили услуги второго уровня, как срочную социальную услугу на дому.

Справка.

✓ *В районе Фили-Давыдково – 979 чел., из них 429 одинокие пенсионеры и инвалиды*

✓ *В районе Дорогомилово - 607 чел., из них 251 одинокие пенсионеры и инвалиды*

✓ *В районе Очаково-Матвеевское – 951 чел., из них 367 одинокие пенсионеры и инвалиды*

Социальные услуги оказывались социальными работниками на основании Индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ). Всего за 2023 год на дому социальными работниками было оказано 457 794 услуг, из них:

- Социально-бытовых – 213 557 услуг;
- Социально-медицинских – 244 236 услуг;
- Социально-правовые – 1 услуга.

Справка

✓ *В районе Фили-Давыдково -191 254 услуг*

- *Социально-бытовых – 91 585 услуг;*
- *Социально-медицинских – 99 669 услуги;*
- *Социально-правовые – 0 услуг.*

✓ *В районе Дорогомилово- 116 416 услуг*

- *Социально-бытовых – 51 475 услуга;*
- *Социально-медицинских – 64 941 услуг;*
- *Социально-правовые – 0 услуг.*

✓ *В районе Очаково-Матвеевское – 150 124 услуга*

- *Социально-бытовых – 70 497 услуг;*
- *Социально-медицинских – 79 626 услуги;*
- *Социально-правовые – 1 услуга.*

В рамках реализации проекта «Социальные службы в городских больницах» развивается система взаимодействия социальной защиты со стационарными медицинскими организациями. Цель проекта – проактивное выявление потенциально нуждающихся в социальном обслуживании на дому или в стационарной форме жителей Москвы непосредственно в больницах и своевременное предоставление им социальных услуг.

Такие пациенты получают услуги социального работника, находясь в больнице, а после выписки сопровождалась домой и принимались на социальное обслуживание в соответствии с проведенной индивидуальной диагностикой. В 2023 году сопровождали после выписки из больниц домой **18** чел., приняли на надомное обслуживание **4** чел.

Справка

- ✓ В районе Фили-Давыдково – сопровождали – 8 чел., приняли 2 чел.
- ✓ В районе Дорогомилово – сопровождали – 6 чел., приняли -1 чел.
- ✓ В районе Очаково-Матвеевское – сопровождали – 4 чел., приняли -1 чел.

Продолжалась работа **Отделов Долголетие**. Основная цель деятельности Отделов – улучшение качества жизни москвичей старшего поколения и вовлечение их в жизнь общества.

Проводилась работа по расширению возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях, предоставляется возможность для самореализации и раскрытия творческих способностей москвичей старшего поколения, расширения их коммуникативного потенциала и привлечению в проект новых граждан и поставщиков. За год был привлечен **1034** новый участник.

Справочно.

- ✓ В ТЦСО Фили-Давыдково» - 376 человек.
- ✓ В филиале «Дорогомиловский» - 356 человек.
- ✓ В филиале «Очаково-Матвеевское» - 302 человек.

С 1 января 2023 года стартовало **204** группы. К концу года работало 234 группы. Занятия в проекте «Московское долголетие» проводились в 2 форматах: онлайн, офлайн.

Справка.

✓ В ТЦСО «Фили-Давыдково» стартовало 71 групп. К концу года работало 87 группа.

✓ В филиале «Дорогомиловский» стартовало 53 групп. К концу года

работало 67 групп.

✓ В филиале «Очаково-Матвеевское» стартовало 80 групп. К концу года работало 80 групп.

На 31.12.2023 г. в проекте принимало участие **4493** уникальных человек.

Справочно.

✓ В ТЦСО «Фили-Давыдково» - **1808** чел.

✓ В филиале «Дорогомилловский» - **1164** чел.

✓ В филиале «Очаково-Матвеевское» - **1521** чел.

В течение года сотрудниками проводились выставки, мастер-классы, праздничные мероприятия с концертной программой, занятия по интересам. За 2023 год было проведено **128** мероприятий (*приняли участие 1912 человек*), которые включали в себя:

- Концертные программы творческих коллективов, тематические интерактивные досуговые мероприятия, такие как сторителлинг «Музей космонавтики в деталях»;

- Мастер-классы по различным направлениям, в том числе по здоровому образу жизни, физической активности и творчеству;

- Фестивали по скандинавской ходьбе, зумба, финансовой грамотности, художественно-прикладному творчеству, пению и другим направлениям;

- Спортивные турниры;

- Цикл встреч «Вспоминая старое кино», объединивших любителей ретроспективных показов советского и зарубежного кино;

- Литературная гостиная.

Общественно-значимые мероприятия и другие праздники проходили в соответствии с планами на год.

Активно проводилась работа с театрами г. Москвы. Спектакли посетили **628** человек.

В 2023 год была проведена **91** автобусная экскурсия для людей старшего поколения спецпроекта «Добрый автобус» в рамках проекта «Московское долголетие». Разработаны новые критерии участников спецпроекта «Добрый автобус» и новые экскурсионные маршруты. В экскурсиях приняли участие **4641** чел.

Центр московского долголетия – городское клубное пространство, городская точка притяжения. ЦМД представляет собой пространство для самоорганизации, творчества, спорта и здорового образа жизни москвичей

серебряного возраста. Здесь есть все необходимые ресурсы для того, чтобы представители старшего поколения могли реализовать себя в самых разных направлениях: от фитнес-тренировок до кондитерского искусства.

И, конечно, ЦМД — это место для общения с единомышленниками, создания самоорганизованных клубов и социальной активности. На базе Центра московского долголетия любой москвич в возрасте 55+ может создать собственное уникальное общество по интересам. Участники клубов обмениваются опытом, проводят встречи клубов и просто приятно проводят время в обществе близких по духу ровесников.

ЦМД имеет уютные, просторные, многофункциональные локации для творчества и досуга, оборудованные по современным технологиям, в интерьере помещения много красивой мебели, имеется оборудование, материалы для мастер-классов и многое другое.

За 2023 года сотрудники ЦМД выполнили большую работу по привлечению людей в Проект. В конце года в ЦМД «Фили-Давыдково» работало 47 самоорганизованных клубов, которые объединяли 353 человека.

В ЦМД ежедневно проходят различные мероприятия – встречи клубов, выставки и мастер-классы, организуются концертные программы, проходят творческие встречи, просмотры фильмов и дискотеки. Всего за 2023 год было проведено 4387 мероприятий, которые посетили 26 100 участников проекта и гостей.

Приоритетными направлениями работы отделения социальной реабилитации инвалидов в 2023 году по-прежнему оставались социальная интеграция инвалидов, включающая в себя: оказание реабилитационных услуг и трудоустройство инвалидов, обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации.

В ТЦСО «Фили-Давыдково» функционировало два отделения социальной реабилитации инвалидов (ОСРИ) и одно отделение социальной реабилитации детей-инвалидов (ОСРДИ).

В рамках комплексной социальной реабилитации инвалиды получили услуги по следующим направлениям:

Социально-средовая реабилитация.

Социокультурная реабилитация

Социально-психологическая реабилитация

Социально-медицинская реабилитация.

Продолжительность курса комплексной реабилитации в нестационарной форме составляла 1 календарный месяц.

Содержание и длительность процесса реабилитации определялся потребностью инвалида в каждом конкретном мероприятии.

Перечень и объем реабилитационных мероприятий устанавливался индивидуально каждому лицу, зачисленному на курс комплексной реабилитации в нестационарной форме.

С целью достижения максимальной эффективности реабилитации граждан в течение календарного года была возможность неоднократного проведения курса комплексной реабилитации в нестационарной форме, при наличии свободных мест в отделении и показаний по решению реабилитационной комиссии.

Численность граждан, состоящих на учете в отделениях взрослой реабилитации – **2546** человек.

Справка

- ✓ ОСРИ ТЦСО «Фили-Давыдково» - 1734 чел.;
- ✓ ОСРИ Филиал «Очаково-Матвеевское» - 812 чел.

Полный курс социальной реабилитации инвалидов в нестационарной форме прошли **581** человек.

Справка

- ✓ ОСРИ ТЦСО «Фили-Давыдково» - 319 чел.;
- ✓ ОСРИ Филиал «Очаково-Матвеевское» - 262 чел.

Впервые в 2023 году в отделение обратилось **204** человек.

Справка

- ✓ ОСРИ ТЦСО «Фили-Давыдково» - 118 чел.;
- ✓ ОСРИ Филиал «Очаково-Матвеевское» - 86 чел.

Количество проведенных мероприятий в рамках предоставления государственной услуги «Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме» за 2023 год составляет **116 687** услуг.

Справка

- ✓ ОСРИ ТЦСО «Фили-Давыдково» - 70 184 услуг;
- ✓ ОСРИ Филиал «Очаково-Матвеевское» - 46 503 услуг.

В 2023 году на выездную реабилитацию и оздоровление направлены **242** человека, из них в реабилитационные Центры Москвы и Подмосковья – **230** человек, в здравницы Крыма и Краснодарского края – **12** человек.

Справка

- ✓ ОСРИ ТЦСО «Фили-Давыдково» - 125 чел.;
- в реабилитационные Центры Москвы и Подмосковья – 119 человека,
- в здравницы Крыма и Краснодарского края – 6 человек.
- ✓ ОСРИ Филиал «Очаково-Матвеевское» - 105 чел.;

- в реабилитационные Центры Москвы и Подмосковья – 99 человек,
- в здравницы Крыма и Краснодарского края – 6 человек.

Отделения оказывали услуги жителям районов – Фили-Давыдково, Дорогомилово, Очаково-Матвеевское.

Все инвалиды получили квалифицированную помощь и различные виды реабилитационных услуг. Работа проводилась в форме групповых и индивидуальных занятий.

В 2023 году продолжалась программа по социальной реабилитации инвалидов в форме «Мобильная бригада», которая учитывалась как один из форматов комплексной реабилитации в нестационарной форме и входила в государственное задание. Данный формат показал свою необходимость и значимость в ходе реабилитационного процесса, запуская процесс реабилитации на более ранних стадиях. Команда специалистов проводила курс реабилитационных услуг на дому. Внедрены занятия по эрготерапии с использованием мобильного комплекса для занятий, что позволило добиваться стойкого реабилитационного эффекта и использовать реабилитационный потенциал клиентов. В 2023 году услуга «Мобильная реабилитация» была оказана 12 инвалидам.

В Отделении социальной реабилитации детей-инвалидов (далее - ОСРДИ), на учете состоял 761 ребенок. Отделение оказывало услуги жителям районов Фили-Давыдково, Дорогомилово и Очаково-Матвеевское, Проспект-Вернадского, Тропарево-Никулино, Раменки.

Услуги предоставлялись в рамках услуги Комплексной реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме.

Полный курс социальной реабилитации в отделении прошли 156 детей-инвалидов.

Количество проведенных мероприятий в рамках предоставления государственной услуги «Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме» Отделением социальной реабилитации детей-инвалидов составляет в 2023 году – 14865.

Специалисты отделения проводили кружковую и клубную работу с детьми разных возрастов с учетом их основных диагнозов.

Направленно на выездную реабилитацию 271 ребенок-инвалид, из них в реабилитационные центры Черноморского побережья 89 детей, в реабилитационные центры г. Москвы и Московской области 182 ребенка.

Основные задачи Кабинета выдачи ТСР - реализация индивидуальных программ реабилитации инвалидов (далее - ИПР/ИПРА), разработанных федеральными государственными учреждениями медико-социальной

экспертизы в части обеспечения инвалидов ТСР, абсорбирующим бельем, оформление направлений на протезно-ортопедические предприятия в рамках государственных контрактов, заключенных по результатам тендерных процедур с Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы, а также оформление компенсации за самостоятельно приобретенные ТСР.

В 2023 году в Кабинет выдачи ТСР обратились **4372** человек, оказано **25 000** услуг.

- за услугой получения абсорбирующего белья - **1895** человек;
- за услугой компенсации за самостоятельно приобретенное техническое средство реабилитации - **753** человек;
- за услугой оформления и получения направлений на протезно-ортопедическое предприятие - **414** человека;
- за услугой получения технических средств реабилитации - **1310** человек
- через личный кабинет федеральной государственно информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» - **485** обращений.

В целях продвижения работы Центра через средства массовой информации, социальные сети и официальный сайт ГБУ ТЦСО «Фили-Давыдково» размещались публикации и видеоролики об участниках проекта «Московское Долголетие», о занятиях в группах, самоорганизованных клубах Центра московского долголетия, досуговых мероприятиях. В печатных изданиях «На Западе Москвы» выходили статьи о работе Центра. ГБУ ТЦСО «Фили-Давыдково» обеспечивает информационную открытость учреждения, размещая на официальном сайте учреждения (fd-zao.ru), на информационных стендах филиала полную информацию о деятельности учреждения. Также в социальных сетях (Телеграмм, ВК, Одноклассники) в ежедневном режиме размещается информация о планируемых и проведенных мероприятиях.

В Москве идет развитие городских сервисов. В соответствии с приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 8 ноября 2023 г. № 937 «О реорганизации Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Мой социальный помощник» с 1 января 2024 года ТЦСО «Фили-Давыдково» реорганизован. Социальное обслуживание на дому предоставляется ГБУ «Мой социальный центр», отделы долголетия сливаются с Центрами московского долголетия и перешли в ГБУ «Московское долголетие», отделения реабилитации перешли к ГБУ «Московский городской центр реабилитации», кабинет технических средств реабилитации – ГБУ «Ресурсный

центр для инвалидов», функции решения о принятии на домашнее обслуживание и контроля осуществляет ГБУ «Городская социальная инспекция». Отделения реабилитации и выдача ТСР, Центр московского долголетия продолжают свою работу по прежним адресам. Все социальные работники работают на своих участках со своими подопечными.

Время требует новых решений.

Директор



Л.И.Карпова.