

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О РАБОТЕ
ДЕТСКОЙ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИКЛИНИКИ № 28
ЗАПАДНОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА
г. МОСКВЫ ЗА 2024 ГОД**

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Детская стоматологическая поликлиника № 28 Департамента здравоохранения города Москвы» оказывает стоматологическую помощь детям и подросткам района с общей численностью 65 278 человек.

В поликлинике оказывается стоматологическая помощь по всем разделам стоматологии. Работа осуществляется с применением современных лечебных и диагностических методик, широко внедряются в практику методы профилактики стоматологических заболеваний.

Функционирует стоматологическое отделение, оказывающее терапевтическую помощь по обращаемости на 5 рабочих мест, хирургический кабинет, 4 ортодонтических кабинета и отделение платных медицинских услуг.

В поликлинике оказывается ортодонтическая помощь детям и подросткам всего города со сложными зубочелюстными аномалиями и высокой степенью трудности лечения.

Прием в поликлинике ведется с 8.00 до 20.00 по пятидневной рабочей неделе, в субботу стоматологический прием осуществляется с 9.00 до 15.00.

На основании Приказа Департамента здравоохранения города Москвы № 855 от 08 сентября 2021 года «Об утверждении Регламента оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями в городе Москве» оказание стоматологической помощи детям со стоматологическими заболеваниями с применением анестезиологического пособия (приложение № 2 к настоящему приказу) с 1 января 2022 года осуществляется на базе ГБУЗ «Морозовская ДГКБ ДЗМ». На базе этой же больницы оказывается стоматологическая помощь в неотложной форме в ночное время, в выходные и в праздничные дни.

Анестезиологический кабинет и отделение неотложной стоматологической помощи в ГБУЗ «ДСП № 28 ДЗМ» с 01.01.2022 года закрыты. В связи с этим, в штатном расписании поликлиники произошли изменения в сторону уменьшения как штатного количества, так и физических лиц по всем медицинским специальностям.

В течение 2024 года был закончен ремонт, установлено необходимое оборудование и лицензирован стоматологический кабинет на базе ГБУЗ «ГП № 212 ДЗМ» по адресу: ул. Летчика Грицевца, д. 14. С 2023 г. врачи-стоматологи хирурги и врачи-стоматологи ортодонты нашей поликлиники оказывают стоматологическую помощь детям из районов Новой Москвы по этому адресу, что значительно улучшило транспортную доступность для этой группы населения Западного округа.

ШТАТЫ ПОЛИКЛИНИКИ

	2023 г.			2024 г.			2022 г.		
	По штату	занято	Физ. лица	По штату	занято	Физ. лица	По штату	Занято	Физ. лица
Врачи	45,25	39,0	40	51,25	44,25	45	46,25	34,0	37
Средний медицинский персонал	46,75	39,25	35	41,0	35,5	34	48,75	37,25	35
Младший медицинский персонал	-	-	-		-	-	14,0	-	-
Прочие	30,25	27,0	25	35,5	33,0	31	37,0	32,25	29
Всего	122,25	105,25	100	127,7	112,7	110	146,0	103,5	101

На официальном сайте учреждения размещена информация о вр.-стомат. детского и мед.сестры. Текучесть кадров в поликлинике в пределах допустимого.

Лечебно-профилактическая работа проводилась в поликлинике по трем направлениям: обращаемости, плановой и диспансерного наблюдения детей с патологией зубочелюстной системы а также платные мед.услуги по профилю стоматология.

ПОКАЗАТЕЛИ РАБОТЫ (ОМС)

Показатели работы	2024 г.	2022 г.	2023 г.
Количество посещений	87833	47477	58511
Количество первичных	35835	14694	25483
Наложено пломб	20666	10247	10841
Число санированных – всего	8573	4720	3598
Число санированных по плановой санации	1495	785	1267
Осмотрено по плановой санации	19783	4727	14408
Нуждались в санации полости рта	1734	806	1611

Ряд показателей явно вырос, что связано с усилением контроля за использованием рабочего времени персоналом поликлиники.

Терапевтический прием

Прием осуществляется врачами-стоматологами детскими и зубными врачами стоматологического отделения №1 в основном здании поликлиники (5 рабочих мест) и стоматологического отделения №3 в обособленном структурном подразделении поликлиники по адресу: п. Внуковское, ул. Летчика Грицевца, д. 14.

В стоматологических отделениях без ограничений и безотказно принимаются дети г. Москвы, имеющие право лечиться в рамках ОМС. Запись к врачу производится непосредственно перед приемом врача и предварительно через электронную запись или терминалы, установленные в поликлинике после предварительного прикрепления к поликлинике.

За 2024 год на терапевтическом приеме по обращаемости было сделано 46943 (2023 г.-34318) посещений при количестве рабочих дней 2717 (2023 г.-2075). Первичных посещений на терапевтическом приеме сделано 27385 (2023г.-21827). Врачами-стоматологами терапевтами и зубными врачами было поставлено 15792 (2023 г.-10841) пломб. В рамках профилактических осмотров

детского населения в организованных детских коллективах с целью выявления стоматологических заболеваний врачами отделения осмотрено 10925 учащихся школ, прикрепленных к поликлинике.

Наименование показателей	2024 г.	2022 г.	2023 г.
Посещений на 1 врача в день	17,3	10,8	16,5
Пломб на 1 врача в день	5,8	5,0	5,2
УЕТ на 1 врача в день	36,46	24,8	34,2
Соотношение осложненного кариеса к неосложненному	0,22	0,37	0,24
Соотношение посещений к пломбам	2,97	2,18	3,0
% санированных от первично обратившихся	32,1	35%	17%
Санаций в день на 1 врача	3,2	2,07	1,8
Количество посещений на 1-го санированного	5,35	5,23	9,0
Количество пломб на 1-го Санированного	1,8	2,39	2,92

Количественные показатели по ряду наименований таблицы увеличились за счет проведенных осмотров и за счет усиления контроля за использованием всех выделенных на прием талонов.

Принимаются все дети, обратившиеся в поликлинику, имеющие страховой полис независимо от места проживания.

При оценке качества лечения следует отметить широкое использование анестезии при лечении зубов, особенно с осложненными формами кариеса. Процент излечения пульпитов в постоянных зубах уже на протяжении последних пяти лет равен 100.

Для улучшения качества и контроля лечения широко используются вспомогательные методики:

- Рентгенография
- Качество пломбировки каналов постоянных зубов контролируется рентгенографией обязательно.

Для постановки пломб используются стеклоиномерные цементы, цементы отечественные и импортные.

Врачами отделения используется методика восстановления коронок депульпированных зубов с использованием внутриканальных анкерных штифтов.

С целью профилактики возникновения фиссурного кариеса у детей 6-7 лет в $\frac{6}{6}$ и у детей 11-12 лет в $\frac{7}{7}$ зубах широко используется методика герметизации фиссур светоотверждаемыми герметиками.

Всего за 2024 год произведена герметизация 173 фиссур (2023 г. – 62). Произведено 794 процедуры фторирования зубов детям.

Большое внимание в работе с детьми уделяется раннему выявлению и профилактике стоматологических заболеваний.

В лечении детей используются все методы и лекарственные препараты, способствующие реминерализации и минерализации тканей зубов. На санацию полости рта в условиях анестезиологического пособия в ГБУЗ «Морозовская ДГКБ ДЗМ» направлены 414 человек (2023 г.- 344 чел.). На консультацию в ГБУЗ «ДГКБ святого Владимира ДЗМ» направлен, в РосУниМед ЦНИИС -47 чел.

В дальнейшем планируется расширить методы запечатывания фиссур постоянных зубов герметиками, стараться увеличить объемы оказываемой помощи, что позволит в будущем снизить как распространенность, так и интенсивность кариеса.

ХИРУРГИЧЕСКИЙ ПРИЕМ

В 2024 году в хирургическом кабинете поликлиники продолжена работа по оказанию хирургической помощи детям района и города, проводились удаления зубов, оперативные вмешательства, консультации, перевязки.

За 2024 год в хирургических кабинетах было сделано 15091 (2023 г. – 10345) посещений.

Всего за год удалено 89381 (2023 г. – 7353) зуба, из них постоянных 135 (2023 г. – 118), постоянных по ортодонтическим показаниям – 35 (2023 г. – 47), молочных – 8768 (2023 г. – 7188) зубов.

Хирургический прием осуществляется в поликлинике без ограничения количества принятых больных.

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАБОТЫ ВРАЧЕЙ-ХИРУРГОВ

Наименование показателя	2023 г.	2022 г.	2024 г.
Количество посещений на 1 врача в день	15,7	15,5	13,9
Количество удалений на 1 врача в день	11,12	10,6	8,25
Количество УЕТ на 1 врача в день	36,9	37,5	31,5
Соотношение посещений к удалениям	1,4:1	1,46:1	1,69:1

За 2024 год сделано 157 операции (2023 г.- 123).

По виду операции распределены следующим образом:

Наименование операции	2022 г.	2023 г.	2024 г.
Пластика уздечки верхней губы	35	33	41
Пластика уздечки нижней губы	1	2	5
Пластика уздечки языка	34	44	59
Пластика уздечки языка детям до 1 года	56	35	30
Обнажение коронок ретинированных зубов	-	-	-
Удаление ретинированных зубов	8	-	8
Цистомия	-	3	-
Доброкачественные новообразования	-	-	-
Периостомия	11	3	7
ПХО	-	-	-
Перикоронарит	12	3	7

С использованием лазера выполнено 17 операций.

В целом работа хирургических кабинетов поликлиники на протяжении ряда лет достаточно стабильна, оперативные возможности врачей из года в год растут, что, естественно, также сказывается и на качестве излечения пациентов.

За 2024 год при различных хирургических и терапевтических вмешательствах было выполнено 23580 анестезий (2023 г. – 18012).

РЕНТГЕНКАБИНЕТ

В рентгеновском кабинете проводятся рентгеновские исследования зубочелюстной системы, рентгенограммы производятся по направлениям врачей-стоматологов нашей поликлиники и из поликлиник города, где рентгеновская служба в силу ряда причин отсутствует.

Рентгенограммы производятся без ограничений всем детям города.

Объем кабинета представлен в нижеследующей таблице:

Наименование исследований	ОМС		Платные снимки	
	2023 г.	2024г.	2023 г.	2024 г.
Всего произведено исследований	6936	7332	2852	3018
Всего снимков	8140	10496	3065	3323
Снимки зубов (дентальные)	6638	8496	1361	1410
ОПТГ	1502	2000	1704	1913

ОКАЗАНИЕ ОРТОДОНТИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Ортодонтическое отделение в поликлинике оказывает ортодонтическую помощь детям Западного административного округа, а также детям и подросткам города со сложной ортодонтической патологией. Дети с ортодонтической патологией выявляются на осмотрах участковыми врачами в поликлинике.

Помимо ортодонтического лечения в отделении применяются по показаниям сочетанные методы лечения: хирургические, физиотерапевтические, оказывается ортопедическая помощь. Отделение оснащено зуботехнической лабораторией, позволяющей обеспечить высокий уровень изготовления разнообразных конструкций ортодонтических аппаратов.

Врачами-ортодонтами поликлиники за отчетный период выполнена работа, результаты которой представлены в таблице:

Год	Всего посещений	Взято на леч.		Законч. леч.		Отраб. дней	Кол-во УЕТ	Сдано орт. работ
		О	П	О	П			
2024г.	16688	1597	-	59	-	1654	31099	2609
2023г.	13856	1424	-	38	-	1439	27646	2130

В ортодонтическом отделении на аппаратном лечении находятся 1545 чел., на ретенции -315 чел.). Все показатели отделения стабильные, незначительно колеблются в зависимости от количества ведущих прием врачей-ортодонтов.

НАГРУЗКА НА 1 ЧЕЛОВЕКА В ДЕНЬ В ОРТОДОНТИЧЕСКОМ ОТДЕЛЕНИИ СОСТАВЛЯЕТ:

	2022 г.	2023 г.	2024г.
Посещений в день	9,4	9,6	10,1
УЕТ	20,4	19,2	18,8

Нагрузка на каждого врача достаточно высокая, интенсивность из года в год не снижается.

Анализируя работу ортодонтического отделения и зуботехнической лаборатории в системе ОМС, следует отметить, что значительно усложнилось лечение детей и подростков со сложными зубочелюстными аномалиями. В отделении платной стоматологической помощи изготавливаются аппараты Френкеля, Клампта, аппараты Хасса, используются брекет-системы.

Оценка эффективности работы врачей-ортодонтот проводится по следующим показателям:

1. Объем выполненных врачебных манипуляций.
2. Количество больных, принятых на лечение.
3. Количество вылеченных больных.
4. Эффективность лечения в зависимости от степени трудности.
5. Эффективность диспансеризации.

Всего за 2024 год принято на лечение 1597 человек (2023 г. – 1424), закончено лечение с положительным результатом 59 человек (2023 г. – 38).

Распределение больных по группам учета по нозологии зубочелюстных аномалий следующее:

- дистальный прикус	- 234 человека,
- мезиальный прикус	- 33 человека,
- открытый прикус	- 43 человека,
- глубокий прикус	- 201 человек,
- перекрестный прикус	- 41 человек,
- сужение и укорочение зубных рядов	- 687 человека,
- аномалии положения отдельных зубов	- 335 человек,
- адентия	- 30 человек,
- ретенция зубов	- 28 человек.

Зуботехническая лаборатория поликлиники работает, выполняя по заказам врачей-ортодонтот разнообразные конструкции ортодонтической аппаратуры, как в рамках ОМС, так и за счет платных мед. услуг. По полисам ОМС изготовлено 491 ед. одночелюстных съемных конструкций, по ПМУ-2118 конструкций. Среди изготовленной аппаратуры:

Аппаратов Хасса-222, аппаратов Дерихсвайлера-6, аппарата Клампта—14 работ, аппараты Гойпля-21 и другие аппараты.

Врачи-ортодонтот поликлиники широко используют в своей работе Комплексные методы лечения ортодонтических больных. Показатель охвата хирургической помощью составил 33,2 %.

В поликлинике используется методика лечения пациентов с ортодонтической патологией с использованием брекет-систем (платные услуги). Всего за 2024 год взято на лечение с использованием брекет-систем 367 чел. (2023 г.-151 ч.) больных, закончено лечение у 108 больных (2023 г.- 114 ч.).

В будущем на фоне дальнейшего развития и совершенствования указанных достижений следует обратить внимание на совершенствование и подбор молодых специалистов, обоснованность заказа каждого ортодонтического аппарата с целью регулярности загрузки зуботехнической лаборатории.

Кроме того, необходим углубленный ежемесячный анализ работы врачей-ортодонтот и зубных техников и коррекция их деятельности.

ДИСПАНСЕРНАЯ РАБОТА

1. Зарегистрировано больных стоматологическими заболеваниями

2023 г. – 171 чел.; 2024 г. – 174 чел.;

2. Стоит на диспансерном учете на конец отчетного периода

2023 г. – 126 чел.; 2024 г. – 99 чел.;

3. Юноши 2024 г. 2023 г.

- | | | | |
|----|-----------------------|----|----|
| 1) | Зарегистрировано | 12 | 10 |
| 2) | Состоят на конец года | 7 | 7 |

АНАЛИЗ РАБОТЫ ОТДЕЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ ЗА 2024 ГОД.

За 2024 год отделением платных услуг было принято 6696 человек (2023 г. – 6638 чел.).

- По хирургической стоматологии:

	Первичный прием		Повторный прием		Итого	
	приемов	пациентов	приемов	пациентов	приемов	пациентов
2024 г.	354	354	498	357	852	711
2023 г.	393	393	599	327	992	720

- По ортопедической стоматологии:

	Первичный прием		Повторный прием		Итого	
	приемов	пациентов	приемов	пациентов	приемов	пациентов
2024 г.	56	56	390	270	446	326
2023 г.	45	45	407	142	452	187

- По ортодонтической стоматологии:

	Первичный прием		Повторный прием		Итого	
	приемов	пациентов	приемов	пациентов	приемов	пациентов
2024 г.	245	245	2360	626	2605	871
2023 г.	219	219	2201	602	2420	821

- По терапевтической стоматологии:

	Первичный прием		Повторный прием		Итого	
	приемов	пациентов	приемов	пациентов	приемов	пациентов
2024 г.	2360	2360	2789	1387	5149	3743
2023 г.	2821	2821	4274	1064	7095	3885

Всего за 2024 г. врачами отделения были приняты 10380 человек. Сумма выработки составила 145521741,50 рублей. Постоянно в практику работы вводятся дополнительные услуги по всем разделам стоматологии.

Выводы и предложения:

1. Работа поликлиники в целом достаточно стабильна, врачи работают с допустимой нагрузкой.
2. В течение года освоен ряд новых методик:
 - фотопротокол
 - хирургические операции с использованием лазера
 - непрямой метод фиксации брекет-систем на зубной ряд
 - плазмолифтинг.
3. В отделении по оказанию платных мед.услуг введены новые услуги, рассчитан и утвержден перечень оказания услуг.
Необходимо в будущем:
 - 1) Усилить работу по подготовке и мотивации кадров;
 - 2) Постоянно работать над повышением теоретического и практического уровня мед. персонала, внедрять новые методики лечения и исследования.
 - 3) Усилить контроль за использованием всей имеющейся в арсенале поликлиники аппаратуры и медикаментов.
 - 4) Усилить контроль за использованием рабочего времени.

РАБОТА С КАДРАМИ И ОРГАНИЗАЦИЯ ТРУДА СОТРУДНИКОВ ПОЛИКЛИНИКИ

Администрация ГБУЗ «ДСП № 28 ДЗМ» уделяет большое внимание подготовке медицинских кадров.

В штате поликлиники работает 45 врача, из них по специальностям: организация здравоохранения и общественное здоровье – 1 врач; стоматология – 3 врача, стоматология детская – 13 врачей; ортодонтия – 10 врачей; стоматология терапевтическая – 5 врачей; стоматология хирургическая - 8 врачей; стоматология ортопедическая – 3 врача, 2 врача-методиста (имеют аккредитацию по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»).

4 врача-специалиста имеют Высшую квалификационную категорию и 1 врач-специалист имеет Первую квалификационную категорию. Также в поликлинике работают 3 врача-ортодонта, имеющие степень кандидата медицинских наук.

Все врачи имеют высшее профессиональное образование, сертификат или аккредитацию специалиста по своей специальности.

В 2024 году все специалисты прошли обучение по дополнительным профессиональным программам, аккредитованным на портале непрерывного медицинского и фармацевтического образования, 7 врачей прошли периодическую аккредитацию.

Специалистов со средним профессиональным медицинским образованием в поликлинике работает 34 человека. Из них 1 главная медицинская сестра, 2 старшие медицинские сестры, 2 рентгенолаборанта, 4 зубных врача, 8 зубных техников, 20 медицинских сестер.

Все сотрудники имеют сертификат или аккредитацию по своей специальности.

В 2024 году все специалисты прошли обучение по дополнительным профессиональным программам, аккредитованным на портале непрерывного

медицинского и фармацевтического образования, 6 специалистов прошли периодическую аккредитацию.

ФИНАНСОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Финансирование хозяйственной деятельности поликлиники в 2024 году осуществлялось за счет следующих финансовых поступлений:

1. Поступления денежных средств от страховых компаний, в результате деятельности поликлиники в системе ОМС.

Сумма, полученных от страховых компаний денежных средств в 2024 году составила 86 282 283,83 рублей. При этом на выплату заработной платы, с учетом начислений сотрудникам затрачено 80 830 588,16 рублей, что составило 93,7 % от общей полученной суммы. Также на средства, полученные по ОМС, было приобретены медикаменты, перевязочные средства, дезсредства медицинского назначения и запчасти к медицинской технике, необходимые для бесперебойной работы поликлиники, на сумму 3 880 368,31 рублей.

2. Приносящей доход учреждению является деятельность по оказанию населению платных медицинских услуг. Доход от этой деятельности в 2024 году составил 153 164 879,28 рублей. Были произведены выплаты заработной платы, с учетом начислений в размере 118 741 956,63 руб., что составило 77,5 % от общей полученной суммы, а также закуплены медикаменты и оборудование для отделения платных медицинских услуг на сумму 20 022 874,04 рублей.

3. В 2024 году выделялись субсидии для уплаты налога на имущество и налога на землю организации в размере 1 601 292,00 руб.

В 2024 году средняя заработная плата сотрудников поликлиники составила 148 965,10 рублей.

Просроченная дебиторская и кредиторская задолженность отсутствует.

Главный врач

Цыбульский С.А.